

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

---

**cersanit** | ВСЕ  
ПРОДУМАНО!

**НАИМЕНОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ**

Product name / Bui`ymnyn` atay`y / Məmulatın adı / Махсулотнинг номи / ნაწარმის დასახელება / Արտադրանքի անվանումը / Номгүи маснуот / Буюмдун аталышы / Эдлэлийн нэр / Öñümiñ ady

**ДАТА ПРОДАЖИ**

On-sale date / Satylym ku`ni / Satış tarixi / Сотув санаси / გაყიდვის თარიღი / Վաճառքի տարեթիվը / Санаи фурӯш / Сатуу күнү / Худалдсан он, сар, өдөр / Satylan senesi

**НОМЕР ДОКУМЕНТА, ПОДТВЕРЖДАЮЩЕГО ПОКУПКУ**

Purchase certificate No.  
 Satyp aly`dy rastai` tyn qujattyn` no`miri  
 Satış təsdiq edən sənədin nömrəsi  
 Харидни тасдиқловчи хужжатнинг рақами  
 ყიდვის დამადასტურებელი დოკუმენტის ნომერი  
 Վաճառքը հաստատող փաստաթղթի համարը  
 Рақами хуҷҷати тасдиққунандаи харид  
 Сатып алууну күбөлөндүрүүчү документтин номери  
 Худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичгийн дугаар  
 Satyn alynmagy tassyklaýan resminamanyň belgisi

**ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ**

Customer's signature / Satyp aly`s` yun` qoly / Alıcının imzası / Харидорнинг имзоси / მყიდველის ხელმოწერა / Գնորդի ստորագրությունը / Имзои харидор / Сатып алуучунун колу / Худалдан авагчийн гарын үсэг / Alyjynyn` goly

---

**ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ МАГАЗИНА**

Store house's signature & seal / Du`kennin` qoly ja`ne mo`ri / Мағазанин имзасы вә мөһри / Дүкөннинг имзоси ва муҳри / მაღაზიოს ბეჭედი და ხელმოწერა / Խանութի ստորագրությունը և կնիքը / Имзо ва муҳри мағоза / Дүкөндүн колу жана мөөрү / Дэлгүүрийн тамга, гарын үсэг / Dükanyñ goly we möhöri

---

<b>RU</b>	Русский.....	4
<b>EN</b>	English.....	6
<b>KK</b>	Qazaqşa.....	8
<b>HY</b>	Հայերեն.....	9
<b>KY</b>	Кыргызча.....	12
<b>MN</b>	Монголхэлээр.....	14
<b>UZ</b>	O'zbekcha.....	16
<b>AZ</b>	Azeri.....	18
<b>TG</b>	Тоҷикӣ.....	20
<b>TK</b>	Түркмен дили.....	22
<b>KA</b>	რუსული.....	24

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Продукт: Инсталляция

Изделие (набор элементов и составных частей, согласно таблице 1) предназначено для бытового применения и подлежит установке в санитарных узлах жилых зданий, предприятий, учреждений и сооружений различного назначения, оборудованных водопроводом и канализацией. Производитель Акционерное общество «Сызранская Керамика», находящийся по адресу 446001,

Российская Федерация, Самарская область, г. Сызрань, ул. Пристанский спуск, д. 21, предоставляет гарантию на Изделия на следующих условиях:

1. Гарантийный срок начинается с даты покупки Изделия. Дата покупки Изделия подтверждается товарным или кассовым чеком. Гарантийный срок на Изделия устанавливается следующий:

Тип элемента	Гарантийный срок (указан в кол-ве лет)					
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	TITAN	PROxima
Рама инсталляции из нержавеющей стали с порошковой окраской	10	10	10	10	10	10
Гальванически оцинкованная рама инсталляции	25	25	—	—	—	—
Бачок	10	10	10	10	10	10
Арматура и механизмы	10	10	5	5	5	5
Шланги	10	10	2	2	2	2
Пластмассовые детали	10	10	2	2	2	2
Силиконовые части	10	10	2	2	2	2
Резиновые части	10	10	2	2	2	2
Кнопка	3	3	3	3	3	3

## 2. Условия гарантии:

2.1. При покупке и приемке потребитель обязан проверить Изделие на отсутствие видимых дефектов. Внешний вид и комплектация Изделия должны быть проверены потребителем в месте приобретения Изделия. После приобретения Изделия претензии, касающиеся повреждений внешних поверхностей, внешнего вида и комплектации, производителем не рассматриваются. Установка и дальнейшая эксплуатация Изделия с выявленными недостатками не допускается. О факте обнаружения недостатков в Изделии необходимо сообщить по месту рассмотрения претензий (рекламаций), указанному в разделе 3 данного гарантийного талона. Все протечки должны быть определены и устранены до монтажа рамы инсталляции. После монтажа рамы инсталляции претензии (рекламации) относительно видимых до установки дефектов рассматриваться не будут.

2.2. Потребитель обязуется ознакомиться и соблюдать условия гарантии, инструкции по монтажу и правила эксплуатации Изделия, изложенные в пункте 4 данного гарантийного талона.

2.3. Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии гарантийного талона и документа, подтверждающего дату и факт совершения покупки (например, товарным или кассовым чеком). Гарантия распространяется только на заводские дефекты (недостатки) Изделия.

2.4. Гарантия не распространяется на дефекты (недостатки) Изделия, которые возникли после момента приемки/приобретения, в результате:

- повреждения или уничтожения Изделия в процессе транспортировки;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию Изделия;
- нарушения пользователем правил эксплуатации Изделия, использования не по назначению;
- нарушения инструкции по установке;
- несоблюдения правил по уходу за Изделием, использования абразивных и сильнодействующих химических чистящих средств;
- использования неоригинальных запасных частей и комплектующих, не рекомендованных производителем;
- механических повреждений: ударов, сколов, царапин;
- естественного износа Изделия и его комплектующих: прокладок, роликов, ползунков, ручек, петель и тд;
- образования известкового налета или железистого осадка;
- влияния низких температур на Изделия (нарушения правил хранения);
- действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы;
- использования потребителем во время монтажа Изделия запасных частей (комплектующих), которые не были получены им непосредственно от производителя;

- попадания посторонних предметов внутрь Изделия, кроме специализированных таблеток, предназначенных для гигиенической чистоты подвесных унитазов.
- 2.5. Гарантия предоставляется на территории страны, в которой совершена покупка Изделия.
- 2.6. Гарантия не распространяется на выставочные образцы.
3. Порядок рассмотрения претензий (рекламаций):
- 3.1. Претензии по качеству Изделия и его комплектующих принимаются на протяжении всего гарантийного срока.
- 3.2. Претензии по качеству Изделия принимаются:
- по месту приобретения Изделия;
  - на сайте [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) в разделе «Отправить претензию»;
  - по адресу электронной почты [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);
  - по телефону +7 (800) 333-98-20.
- 3.3. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении дефектов (недостатков Изделия), если они обнаружены в течение гарантийного срока.
- 3.4. Все претензии в отношении недостатков Изделия рассматриваются при наличии прилагаемых к претензии следующих документов:
- документы, подтверждающие покупку Изделия (товарный/кассовый чек или заполненный гарантийный талон);
  - фото/видео материал.
- 3.5. Срок рассмотрения претензий покупателя устанавливается документом, подтверждающим факт купли-продажи, либо законодательством страны приобретения товара.
- 3.6. Предельный срок устранения недостатков товара, обнаруженных в период действия гарантии, определяется в соответствии с законодательством страны приобретения товара.
- 3.7. Срок действия гарантии на Изделие продлевается на период, прошедший между днем подачи рекламации и днем устранения недостатка Изделия.
- 3.8. Производитель не компенсирует потребителю затраты, которые он произвел для устранения недостатков (дефектов) Изделия с привлечением третьих лиц. Подобные компенсации в исключительных случаях могут быть согласованы производителем при наличии документально подтвержденных затрат.
- 3.9. Изделие, относительно которого была подана рекламация, должно соответствовать основным нормам гигиены (должно быть чистым).
4. Общие правила эксплуатации Изделий:
- потребитель должен использовать Изделие по назначению;
  - Изделие должно быть установлено в капитальную стену в соответствии с прилагаемой инструкцией по монтажу (доступной на сайте [cersanit.ru](http://cersanit.ru)). В случае необходимости замены дефектных частей требуется использование оригинальных запасных частей производителя;
  - посторонние материалы (например, строительный раствор, известь, песок и т.д.) не должны находиться в баке Изделия, чтобы не нарушить правильное функционирование всех механизмов;
  - давление воды в системе водоснабжения в здании должно составлять не менее 0,5 бар и не более 6 бар;
  - Изделие должно храниться в закрытом помещении или под навесом, исключающим возможность попадания на него атмосферных осадков, пыли, грязи (снега, дождя, прямых солнечных лучей);

- условия транспортировки и хранения Изделий в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 2 (С) по ГОСТ 15150;
  - запрещается эксплуатация Изделий при температуре окружающей среды ниже 0°С. Если Изделие находится в неотапливаемом помещении в зимнее время, необходимо удалить воду и насухо вытереть Изделие.
  - Изделие перед монтажом, в соответствии с инструкцией по установке, должно быть тщательно проверено, а именно: следует прикрепить унитаз, подключить водоснабжение, проверить правильность работы и подключения системы в целом, провести так называемое «водное испытание».
5. Рекомендации по уходу за Изделием:
- Обращаем Ваше внимание, что сохранность цвета и качества Изделия может зависеть от многих факторов, основные из которых:
- качество воды (хим. состав);
  - температура и влажность;
  - отсутствие/наличие солнечного света;
  - используемые чистящие средства;
  - количество пользователей и частота использования;
  - длительность загрязнения Изделия (период нахождения налета, накипи и т.п.);
- Исходя из вышеперечисленных факторов, рекомендуем подобрать оптимальную для Вас частоту уборки.

Изделие нельзя чистить при помощи химических средств, содержащих аммиак, кислоту, щелочь, хлор и любые другие едкие вещества, а также острыми предметами и абразивными веществами.

Рекомендуется:

- использовать чистящие средства проверенных производителей, которые специализируются на Изделиях данного типа;
  - перед первым применением выбрать наименее видимый участок Изделия (один из боков Изделия, основание Изделия и т.п.), нанести на него тонким слоем предполагаемое к использованию чистящее средство, выдержать 30 минут и оценить воздействие. При малейших изменениях внешнего вида Изделия, а также при возникновении сомнений с вашей стороны, рекомендуем отказаться от выбранного средства;
  - использовать такие специализированные предметы очистки (губки, щетки и т.п.), которые не смогут повредить слой Изделия. Также рекомендуем протестировать предметы очистки на небольшом невидимом участке;
  - особенности химического состава водопроводной воды, наличие в ней посторонних частиц, перепады давления и другие факторы негативно влияют на работу механизмов и прокладок. Наличие фильтра очистки в системе подачи воды к бачку позволит уменьшить риск засорения механизмов арматуры.
6. Примечания:
- 6.1. Гарантия не исключает, не ограничивает и не приостанавливает иные права потребителя, предусмотренные действующим законодательством РФ о защите прав потребителей.
- 6.2. В случае возникновения разночтений или каких-либо несоответствий в смысле содержания настоящего гарантийного талона на территории Казахстана, Азербайджана, Узбекистана, Грузии, Армении, Таджикистана, Кыргызстана, Туркменистана преимущественно обладает текст гарантийного талона, составленный на русском языке.

7. Производитель:

7.1. Производитель АО «Сызранская Керамика», 446001, Российская Федерация, Самарская обл., г. Сызрань, ул. Пристанский спуск, д. 21.

7.2. Поставщик ООО «Керамик Солюшнс Рус»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт.7, пом. XXV, ком. 13И.

7.3. Уточнить наименование и адрес юридического лица, уполномоченного поставщиком (производителем) на принятие претензий от потребителя и производящего ремонт и техническое обслуживание Изделия, можно на сайте <https://www.cersanit.ru/services/>.

8. Инструкция по сборке размещена в Приложении №1.

EN

## WARRANTY LEAFLET

Product: Installation

The product (a set of elements and components, according to Table 1) is intended for domestic use and is to be installed in lavatories of residential buildings, companies, facilities and structures of different purposes equipped with water supply lines and sewers.

Manufacturer – Joint-Stock Company Syzranskaya Keramika, address: 21 Pristansky Spusk, Syzran, Samara Region, 446001, Russian Federation – provides warranty

for the Product under the following conditions:

1. Warranty period starts to lapse on the date of Product purchase. Date of Product purchase is certified with the sales/cash receipt or the filled-in warranty certificate a sales slip or a cash register receipt. The warranty period for the products and their components is determined in years according to the following table:

Element	Warranty Period (years)					
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	TITAN	PROxima
Stainless steel powder painted installation frame	10	10	10	10	10	10
Galvanized installation frame	25	25	–	–	–	–
Tank	10	10	10	10	10	10
Valves and mechanisms	10	10	5	5	5	5
Hoses	10	10	2	2	2	2
Plastic details	10	10	2	2	2	2
Silicone parts	10	10	2	2	2	2
Rubber parts	10	10	2	2	2	2
Button	3	3	3	3	3	3

2. Warranty Terms:

2.1. Upon purchase and acceptance, customer shall check the Product for visible defects. Appearance and complete set of the Product shall be checked by customer at the place of purchase. After purchasing the product, claims regarding damage to external surfaces, appearance and equipment are not considered by the manufacturer. Installation and further operation of the Product with identified deficiencies is not allowed. The fact of defects detected in the Product must be reported at the place of consideration of claims (complaints) specified in section 3 of this Warranty Leaflet. All leaks shall be detected and eliminated prior before installing the installation frame. After frame installation, complaints (claims) regarding defects visible prior to the installation are not considered.

2.2. The customers undertake to familiarize themselves and comply with the warranty terms, installation instructions and rules for using the Product set forth in paragraph 4 of this Warranty Leaflet.

2.3. Warranty service can only be performed provided a warranty leaflet and a document confirming the date and fact of the purchase (for example, a sales receipt or

cash register receipt). The warranty covers manufacturing defects of the Product only.

2.4. The warranty shall not cover defects (deficiencies) of the Product that have arisen after the acceptance/ purchase and resulting from:

- damage to or destruction of the Product during transportation;
- any alterations to the Product made by the customer or any third party;
- violation of operating instructions for the Product by the customer, or use of the Product for the purposes other than the intended use;
- violation of the installation instructions;
- failure to comply with the Product maintenance manual, use of abrasives and potent chemical detergents;
- use of non-original spare parts and accessories that are not recommended by the manufacturer;
- mechanical damage: impacts, chips, scratches;
- natural wear of the Product and its component parts: gaskets, rollers, sliders, handles, hinges, etc.;
- scaling or ferrous deposit generation;
- exposure of the Product to low temperatures (violating storage conditions);

- acts of third parties or force-majeure circumstances;
- use of component parts by the customer during installation of the Products that have not been obtained by the customer from the manufacturer directly;
- ingress of foreign objects into the Products except for special tablets used to ensure disinfection of wall mounted toilet.

2.5. The Warranty is provided in the territory of the country where the Product has been purchased.

2.6. The Warranty does not apply to demo samples.

3. Handling Complaints (Claims):

3.1. Complaints regarding Product quality and its component parts are accepted during the entire warranty period.

3.2. Products quality complaints are taken:

- at the place of Product purchase;
- at [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) in the File a Complaint section;
- at [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);
- by phone +7 (800) 333-98-20.

3.3. The customer shall have the right to file claims to the Manufacturer regarding Product defects (deficiencies) provided that the same have been detected during the warranty period.

3.4. All complaints regarding Product defects shall be considered provided that the following documents have been filed together with a complaint:

- documents certifying product purchase (sales slip/cash register receipt or filled out warranty leaflet);
- photo/video.

3.5. Term for customer's complaint consideration shall be based upon the document certifying the purchase, or based on the law of the country the Product has been purchased in.

3.6. Maximum time frame for the remedy of product defects detected during the warranty period shall be established according to the legislation of the country the Product has been purchased in.

3.7. Warranty period for the Product shall be extended for such time as may lapse between the date a complaint has been filed upon and the date the Product defect has been remedied.

3.8. The manufacturer does not compensate the customer for the costs incurred to remedy the defects (deficiencies) of the Product with the involvement of third parties. In exceptional cases, such compensation can be agreed by the manufacturer in the presence of documented costs.

3.9. The Product a complaint has been filed against shall meet all basic health requirements (it must be clean).

4. General Rules for Product Use:

- customers shall use the Products for their intended use only;
- The Product shall be installed to a main wall according to the installation instructions attached (it can be downloaded from [cersanit.ru](http://cersanit.ru)). Should defective parts need replacement, the use of original spare parts from the manufacturer is required;
- foreign substances (e.g., mortar, lime, sand, etc) shall not be placed to the Product tank to prevent malfunction of its mechanisms;
- water supply pressure of the facility shall be within 0.5 bar to 6 bar;
- The Product shall be stored indoors or under a canopy so as to avoid exposure to atmospheric precipitation, dust, dirt (snow, rain, direct sunlight);
- In terms of environmental exposure, Product transportation and storage conditions shall meet grade 2 (C) per GOST 15150;

- Do not use the Product under the ambient temperature below 0°C. If the Product is installed in an unheated room during winter season, remove all water from it and wipe it dry.

- Before installation, the Product must be checked carefully in accordance with the installation instructions, namely: attach the toilet, connect water supply, check correct operation and connection of the system as a whole, carry out the so-called «water test».

5. Product Maintenance Recommendations:

Please, be advised that the color and quality of the Product may depend on multiple factors; the key ones are given below:

- water quality (chemical composition);
- temperature and humidity;
- sunlight presence/absence;
- detergents used;
- number of users and frequency of use;
- Product soiling duration (period during which the deposit or scale is present, etc);

Based on the above factors, an optimum Product maintenance and cleaning frequency shall be chosen.

The product must not be cleaned with chemicals containing ammonia, acid, alkali, chlorine and any other corrosive substances, as well as with sharp objects and abrasives.

Recommendations:

- use detergents from proven manufacturers specializing in the similar products;
- apply a new detergent on a hidden area first (one of the sides, base, etc) in a thin layer, wait for 30 minutes and assess the impact. Do not use the agent in case of tiniest changes in the Product appearance, or in case of any doubts;
- use specialized cleaning utensils (sponges, brushes, etc.) that cannot damage the layer of the product. We also recommend testing cleaning utensils on a small invisible area;

- features of the chemical composition of tap water, the presence of foreign particles in it, pressure drops and other factors negatively affect the operation of mechanisms and gaskets. The presence of a cleaning filter in the water supply system to the tank will reduce the risk of clogging of the valve mechanisms.

6. Notes:

6.1. The Warranty does not exclude, limit or suspend other customer's rights provided for by the current legislation of the Russian Federation on consumer protection.

6.2. In the event of inconsistencies or any discrepancies in the semantic content of this Warranty Leaflet on the territory of Kazakhstan, Azerbaijan, Uzbekistan, Georgia, Armenia, Tajikistan, Kyrgyzstan, Turkmenistan, the text of the Warranty Leaflet in Russian shall prevail.

7. Manufacturer:

7.1. Manufacturer JSC Syzranskaya Keramika, 21 Pristansky Spusk, Syzran, Samara Region, 446001, Russian Federation.

7.2. Supplier/country/registered address: Ceramic Solutions Rus LLC: room 131A, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravdy Str., Moscow, 125124.

7.3. For name and address of the legal entity authorized by the supplier (manufacturer) for claims receipt from the customers and for repairs and maintenance of the Product, visit <https://www.cersanit.ru/services/>.

8. Assembly manual is given in Annex 1.

# KEPILDIK TALONY

Önim: Ornatý

Buıym (1-kestege sáikes elementter men quramdas bólikterdiń jıntyǵy) turmystyq qoldandyra arnalǵan jáne sy qubyrımen jáne kanalizatsiamen jabdyqtalǵan turǵyn ǵımarattardyń, kásiportyndardyń, mekemelerdiń jáne ár túrli maqsattaǵy qurylystarga ornatýǵa jatqyzylady. Óndirýshi 446001, Resei Federatsiıasy, Samara oblysy, Syzran q., Prıstanskiı enisi k-si, 21úı meken-jay boıynsha

ornalasaqan «Syzran Keramika» Aktsionerlik qoǵamdastyǵy Buıymǵa kelesi sharttarmen kepildik beredi:

1. Kepildik merzimi Buıymdy satyp alǵan kúnnen bastap esepteleđi. Buıymdy satyp alý kúni taýar/kasalıq chekpen nemese toltırylǵan kepildik talonymen. Buıymdarǵa jáne olardyń quramdas bólikterine kepildik merzimi kestege sáikes jyl sanynda belgilenedi:

Element tipi	Kepildik merzimi (jyl mólsherimen kórsetilgen)					
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	TITAN	PROxima
Untaqtıy boıaımen tattanbatyn bolattan jasalǵan ornatý jaqtayy	10	10	10	10	10	10
Galvanikalıq myrystalǵan ornatý jaqtayy	25	25	—	—	—	—
Kishi bak	10	10	10	10	10	10
Armatýra jáne mehanızmder	10	10	5	5	5	5
Qubyrshak	10	10	2	2	2	2
Plastmassa tetikter	10	10	2	2	2	2
Silikon bólshekter	10	10	2	2	2	2
Rezińke bólshekter	10	10	2	2	2	2
Batırma	3	3	3	3	3	3

## 2. Kepildik sharttary

2.1. Satyp alǵanda jáne qabyldaǵanda satyp alyshy 2.1. Satyp alǵanda jáne qabyldaǵanda satyp alyshy Buıymdy kórinetin aqaýlardyń bolmaýyna tekserýge mindetti. Buıymnyń syrtqy túri jáne jıntyǵy tutynshymen buıymdy satyp alǵan orında tekserilýi kerek. Buıymdy satyp alǵannan keiin syrtqy betiniń zaqymdalýларына, jıntyqtıyń syrtqy túrine jáne jıntyǵyna qatysty shaǵymdar óndirýshimen qabyldanbaıdy. Anyqtalǵan kemshilikteri bar Buıymdy ornatý jáne ary qaraı eksplyatsıasıaǵa ruqsat etilmeıdi. Buıymda kemshilikterdi anyqtay jaǵday tyraly osy kepildik talonymnyń 3 bóliminde kórsetilgen shaǵymdardy (shaǵym-talaptardy) qarastırý orny boıynsha habarlaıy kerek. Barlyq aǵylar anyqtalyp jáne ornatý jaqtayın montajdaǵanǵa dein joılyıy kerek. Ornatý jaqtayın montajdaǵannan keiin ornatqanǵa dein kórinetin aqaýlarǵa qatysty shaǵymdar (shaǵym-talaptar) qarastırılmaıdy.

2.2. Tutynshy kepildik sharttarymen, montajday boıynsha nusqaılyqtarmen, sondaı-aq osy nusqaıdyń 4 tarmayında mazmundalǵan Buıymnyń eksplyatsıasıa erejelerimen tansyǵa jáne oryndaıǵa mindetteledi.

2.3. Kepildik qyzmet kórsetýi kepildik talony jáne satyp alý kúniń jáne jaǵdayın rastatıyn qujat (mysaly, taýarlıq nemese kassalıq chek) bolǵanda ǵana júzege asmyrlyady. Kepildik Buıymnyń tek zaıyttyq aqaýларына (kemshilikterine) taralady.

2.4. Kepildik Buıymnyń qabyldaıy/satyp alý sáitinen keiin mynandaı nátiјeden soń paida bolǵan aqaýларына (kemshilikterine) qoldandyılmaıdy:

- tasmalday barysında Buıymdy zaqymday nemese joıy;

- Buıym konstrýktsıasına tutynshymen nemese úshinshi túlǵalarmen ózeris engizý;
  - paidalanıshymen Buıymnyń eksplyatsıasıa erejelerin buzıy, taǵaıyndalıy boıynsha paidalanbaı;
  - ornatý boıynsha nusqaılyqty buzı;
  - Buıymdy kúty boıynsha erejelerdi oryndamaı, túrpi jáne kúshiti áser etetin himıalıq tazalaǵysh quraldardy paidalanı;
  - óndirýshi usynbatıyn túp nusqa emes bólshekterdi jáne jıntyqtayshılyardy paidalanı;
  - mehanikalıq búlinýler: soqqylar, ketikter, syzattar;
  - Buıymnyń jáne onyń jıntyqtayshılyaryny: tóseme, shyǵyrshyq, jılyjma, tetik jáne ilgek jáne t.s.s. tabıǵı tozıy;
  - ák qaǵynıń nemese temirli tunbanyń túzilıy;
  - Buıymǵa tómen temparatýralardyń áseri (saqtay erejeleriniń buzılyıy);
  - úshinshi túlǵalardyń nemese tótep bere almaıtyn kúshiti jaǵdailardyń áreketteri;
  - Buıymdy montajday yaqıtynda tutynshymnyń ol tikele óndirýshiden almaǵan qosalıq bólshekterdi jıntyqtayshılyardy paidalanı;
  - Buıymnyń ishine aspalı ýnitazdardyń ǵıgenalıq tazalyǵy úshin arnalǵan arnayı tabletkalardan basqa bódge zattardyń túsiń nátiјesinde tıyndaǵan Buıymdarǵa taralmaıdy.
- 2.5. Kepildik Buıymdy satyp alý jasalǵan eldiń aımaǵında kórsetileđi.
- 2.6. Kepildik kórme úlǵilerine taralmaıdy.
3. Shaǵymdardy (shaǵym-talaptardy) qarastırý tártibi:
- 3.1. Buıymnyń jáne onyń jıntyqtayshılyarynyń sapasy boıynsha shaǵymdar barlyq kepildik merzimi boıynsha qabyldanady.



3.2. Buıymnıy sapasy boıynsha shaǵymdar qabyldanady:

- Buıymdy satyp alý ornı boıynsha;
- www.cersanit.ru saıtynda «Shaǵym jiberý» bóliminde;
- complaint@cersanit.ru elektronıy poshta meken-jayı boıynsha;
- +7 (800) 333-98-20 telefonı boıynsha.

3.3. Tutynıshy aqaıylarǵa (Buıymnıy kemshilikterine) qatısty eger olar kepildik merzimi ýaqytında anyqtalsa, Ondırıshige talap qoiýǵa quqıly.

3.4. Buıymnıy kemshilikterine qatısty barlyq shaǵymdar shaǵıymmen birge kelesi qujattar birge berilgen kezde qarastırılady:

- buıymdy satyp alıdy rastatın qujattar (taýarlyq/kassalyq chek nemese toltyrylǵan kepildik talony);
- foto/video material.

3.5. Satyp alıshınyn shaǵıymdaryn qarastırý merzimi satý-satp alý jaǵdaryn rastatın qujatpen nemese taýardy satyp alý eliniń zańymen ornattıladı.

3.6. Kepildik jaramdy kezende anyqtalǵan taýardıy kemshilikterin joııdyń shekti merzimi taǵardy satyp alý eliniń zańına saıkes anyqtalady.

3.7. Buıymǵa kepildik merzimi shaǵım-talapty bergen kún men Buıymnıy kemshiligin joıı kúniń aralyǵında ótken kezerge uzartıladı.

3.8. Ondırıshi tutynıshyǵa Buıymnıy kemshilikterin (aqaıylaryn) joıı úshin úshinshi tulǵalardy qatıstırıp alǵan shyǵındaryn ótemeydi. Osyndai ótemaqy erekshie jaǵdailarda qujatpen rastalǵan shyǵın bolǵan kezde óndırıshimen kelisilýi múmkin.

3.9. Qatısty shaǵım-talap berilgen Buıym gigeniyanıy negizgi normalaryna saıkes kelyı qajet (taza bolıy qajet).

4. Buıym eksplyatatsıyasynın jalpy erejeleri:

• tutynıshy Buıymdy taǵaiyndalıy boıynsha paidalanıy kerek;

- Buıym ırgeli qabyrǵaǵa montajdaıy boıynsha birge beriletin nusqaılyqqa saıkes ornattılyy kerek (cersanit.ru saıtynda qoljetimdi). Aqaıyl bólshekerin almastırıp qajettiligi jaǵdayında óndırıshiniń tıpusqqa qosalqy bólshekerin paidalanıy talap etiledi;
- barlyq mehanizmerdiń durys jumys isteıyn buzbaıy úshin bódge materialdar (mysaly qurylys eritindisi, ák, qum jáne t.s.s.) Buıymnıy bagynda bolmaıy kerek;
- sýmnen qamtamasız etý júesindegi sydyń qysymy keminde 0,5 bar jáne 6 bar aspaıtyndaı bolıy kerek;
- Buıym oǵan atmosferalyq jaıyn-shashynnyń, shańınyń, kirdiń (qar, janbyr, tikelei kún saıleleri) túsý múmkindigin boldıymaityn jabyq ú-jaida saqtalıy kerek;
- Buıymdy tasymaldaıy jáne saqtay sharttary klimatlyq faktorlardıyń áser etý bóliginde M5 15150 boıynsha 2(S) sharttaryna saıkes kelyı qajet;

• 0°S-den tómen qorshaǵan ortanyń temperatırasynda Buıymdy eksplyatatsıalayıǵa tıym salynady. Eger buıym jylytılmaıyn ú-jaida qysq yaqyta bolsa, sydy ketirip jáne buıymny qurǵatyp surıy qajet.

• Buıym montajdaıydan buryn ornattı boıynsha nusqaılyqqa saıkes muqıat tekserilıy kerek: atap aıtqanda: ýnitazdy bekıty kerek, sýmnen qamtı júesin qosyp, júie jumysynıy durıstıyǵın jáne jalpy qosylıyn tekserip, «sýmnen synay» júrgizy kerek.

5. Buıymdy kúty boıynsha usynstar:

Sızdiń nazaryńıydy Buıymnıy túsiniń jáne sapasynıy saqtalıy kóptegen faktorlarǵa táyeldi bolıy múmkin ekendigine aydaramyz, olardıy negizgili:

- sydyń sapasy (hım. quramy);
- temperatıra jáne ylgaldılyq;
- kún jaryǵynıy bolmaıy/bolıy;
- paidalanılatyn tazalaǵısh quraldar;
- paidalanıshlyar sany jáne paidalanıy jıiligi;

• Buıymnıy lastanıy uzaqtyǵy (óriezdıń, qaqtıy jáne t.s.s. bolıy kezeli);

Jogarıyda atalǵan faktorlarǵa súenip, Siz úshin tazalaıdyńy ornıtaly jıiligin tańdaıdy usynamyz.

Buıymdy quramynda amıak, qyshqyl, silti, hlór jáne kez kelgen basqa kúidirgi zattar bar quraldarmen, sonday aq úshkir zattarmen jáne túrpi zattarmen tazalaıǵa bolmaıdy. Usynıladı:

- osy tıpti Buıymdarǵa mamandandyrylatyn tekserilgen óndırıshilerdiń tazalaǵısh quraldaryn paidalanıy;
- birinshi qoldanardıń aldynda buıymnıy erń az kórinetin bóligin tańdap (buıymnıy búirleriniń biri, buıymnıy negizi jáne t.s.s.), oǵan paidalanıǵa boljanatyn tazalaǵısh quraldy juqa qabatpen jaǵyp, 30 minút ustap jáne áserin baǵalayı. Buıymnıy sırtqy túri kishkene bolsyn ózgergende, sonday aq sizdiń tarapyńızdan kúmán tıyndaǵanda tańdalǵan quraldan bas tartıdy usynamyz;
- buıymnıy qabatın búldire almaıtyn arnayı tazalaıy quraldaryn paidalanıy (gybkalor, etkalar jáne t.s.s.);
- sy qubry syńyn hımialyq quramynıy erekshelikteri, onda bódge bólshekerdiń bolıy, qysymnıy ózgerisi jáne basqa faktorlar mehanizmerdiń jáne tósemelerdiń jumysyna kerı áser etedi. Kishi bakqa sydy berı júiesinde tazalaǵısh súzginini bolıy arnayı mehanizmeriniń bitelıy qaterin tómendetıyge múmkindik beredi.

6. Eskertıy:

6.1. Kepildik RF qoldanastyǵa tutynıshylardıy quqqıqtaryn qorǵay tıraly zańymen qarastırılǵan tutynıshynıy basqa quqqıqtaryn joımaydy, shektereydi jáne toqıtpaıdy.

6.2. Qazaqstan, Azırbaijan, Ozbekstan, Grýziya, Armeniya, Tájikstan, Qyrǵızstan, Tırkmenstan aımaǵında osy kepildik talonynıy ár túrli oqılyy nemese qandai da bir maǵynalyq mazmunynda saıkessizdikter tıyndaǵan jaǵdaıda orıns tılyde jasaǵan kepildik talonynıy mátińi basymdylyqqa ie bolady.

7. Ondırıshı:

7.1. Ondırıshı «Syzran Keramik» AQ, 446001, Resei Federatsıasıy, Samara obl., Syzran q., Prıstanskıy efısi k-sı, 21 úı.

7.2. Jetkizy 's' i'el'zan' dy meken-jai' y: "Keramik solúns Rus" JS' Q: 125124, Ma' skey' q., Pravda k-sı, 26 u' i', 7 q., XXV u' i' -jai', 131' bo' l.

7.3. Tutynıshydan shaǵım qabyldaıǵa jáne Buıymdy jónedıdi jáne tehnikalyq qyzmet kórsetıdi júrgizetin jetkizıshimen (óndırıshimen) senim berilgen zaıdy tulǵanıy atavıy jıie meken-jaiyn https://www.cersanit.ru/services/ saıtynda naqıtylaıǵa bolady.

8. Qurastırıy boıynsha nusqaılyq №1 Qosymshada ornalastırılǵan.

## ԵՐԱՇԽԻՔԱՅԻՆ ԿՏՐՈՆ

Արտադրանք Ինստալյացիա

HY

Արտադրանքը /Պատրաստվածը/ էլեմենտների և բաղադրյալ մասերի հավաքակազմ, համաձայն աղյուսակ 1-ի/ նախատեսված է կենցաղային կիրառման համար և տեղադրվում են բնակելի շենքերի, ձեռնարկությունների, հիմնարկների և բազմաբնակարան կառույցների սանիտարական հանգույցներում, որոնք ունեն ջրամուկ և կոլոսիլ:

Արտադրող Սիբրանի կերամիկա Բաժնետիրական ընկերություն, գտնվելու վայր 446001, Ռուսաստանի Դաշնություն, Մամարայի մարզ, քաղ. Սիբրան, փող. Պրիստանսկիյ սպուսկ, շ. 21, տրանսպորտ է Արտադրանքների նկատմամբ երաշխիք հետևյալ պայմաններով:

1. Երաշխիքային ժամկետը սկսվում է ապրանքի գնման օրվանից: Ապրանքի գնման ամսաթիվը (Ապրանքային/Դրամադրվային չեկով կամ լրացրած երաշխիքային կտրոնով

Երաշխիքային ժամկետը պատրաստվածքների և դրանց բաղադրիչ մասերի համար սահմանվում է տարիների քանակությամբ, համաձայն աղյուսակի

Տարրի տեսակի	Երաշխիքային ժամկետ (տարիների քանակով է նշված)					
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	TITAN	PROxima
Տեղադրման շրջանակ փոշիով ներկված չճանգոտվող պողպատից	10	10	10	10	10	10
Տեղադրման գալվանիկ ցինկապատած շրջանակը	25	25	—	—	—	—
Բաք	10	10	10	10	10	10
Արմատուրա և մեխանիզմներ	10	10	5	5	5	5
Ճկուն խողովակներ	10	10	2	2	2	2
Պլաստիկ մասեր	10	10	2	2	2	2
Սիլիկոն մասեր	10	10	2	2	2	2
Ռետիներ մասեր	10	10	2	2	2	2
ԿՈՃակ	3	3	3	3	3	3

**2. Երաշխիքի պայմաններ՝**

2.1. Գնման և ընդունման պահին սպառողը պարտավոր է ապրանքը ստուգել տեսանելի թերությունների բացակայության տեսակետից: Ապրանքի արտաքին տեսքը և լրակազմությունը պետք է ստուգվեն սպառողի կողմից ապրանքի գնման վայրում: Ապրանքի ձեռքբերումից հետո արտաքին մակերեսների, արտաքին տեսքի և լրակազմության հետ կապված վնասների վերաբերյալ պահանջները արտադրողի կողմից չեն քննարկվում: Բացահայտված թերություններ ունեցող արտադրանքի տեղավորում մե ու հետագա օգտագործումը չի թույլատրվում: Արտադրանքում թերություններ հայտնաբերելու փաստի վերաբերյալ անհրաժեշտ է հաղորդել բողոքների (պահանջագրերի) քննարկման վայրը նշված սույն երաշխիքային կտրոնի 3-րդ մասում: Բոլոր արտահոսքերը պետք է հայտնաբերել և հետաքննել մինչև շրջանակի տեղադրումը: Մինչև տեղադրմանը տեսանելի դեֆեկտների նկատմամբ բողոքները (պահանջագրերը) շրջանակի տեղադրումից հետո չեն քննարկվելու: 2.2. Սպառողը պարտավորվում է ծանոթանալ և հետևել երաշխիքային պայմաններին, տեղադրման հրահանգներին և սույն երաշխիքային կտրոնի 4-րդ կետով սահմանված արտադրանքի օգտագործման կանոններին: 2.3. Արտադրողը պատասխանատվություն չի կրում արտադրանքի ոչ պատշաճ տեղափոխման, արտադրանքի ոչ ճիշտ տեղադրման, արտադրանքի այլ նպատակներով օգտագործման հետ կապված թերությունների, ինչպես նաև անիջապես արտադրողից չի ստացված պահեստամասերի (բաղադրիչների) արտադրանքի տեղադրման պահին օգտագործման հետևանքով առաջացած թերությունների համար: 2.4. Երաշխիքը տարածվում է Պատրաստվածքի այն դեֆեկտների/թերությունների/ վրա, որոնք առաջացել են ընդունման/գնման պահից, որպես արդյունք

- փոխարդանք ընթացքում ապրանքի վնասում կամ ոչնչացում,

- սպառողի կամ երրորդ անձանց կողմից արտադրանքի նախագծման փոփոխություններ,
- սպառողի կողմից օգտագործման կանոնների խախտում, ոչ նպատակահարմար օգտագործում,
- տեղադրման հրահանգի խախտում,
- արտադրանքի խնամքի կանոնների խախտումը, հղկու և ուժեղ քիմիական մաքրող նյութերի օգտագործումը,
- արտադրողի կողմից չառաջարկված ոչ բնօրինակ պահեստամասերի և բաղադրամասերի օգտագործումը,
- մեխանիկական վնասներ, ցնցումներ, ջարթ, քերծվածքներ,
- ապրանքի և նրա բաղադրամասերի՝ փանփուշուների, ակերի, տղաղի կարգավորիչների, բռնակների, կայիչների բնական մաշվելը,
- արտադրանքի մակերեսի վրա կրաքարի, ժանգի գոյացում,
- Արտադրանքի վրա ցածր ջերմաստիճանների ազդեցություն (պահպանման կանոնների խախտում),
- սպառողի մեղք,
- երրորդ անձանց կամ անախտաբանիչ ուժի ազդեցություն:
- Սպառողի կողմից Արտադրանքի տեղավորման ժամանակ արտադրողից անմիջապես չստացված պահեստամասերի (բաղադրիչների) օգտագործումը:
- Կախովի ցուցարանակոնքերի հիփգենական մաքրություն պահպանելու համար մասնագիտացված կոնձաներից բացի՝ Արտադրանքի ներքո այլ իրերի դնելում:

2.5. Երաշխիքը տրամադրվում է ապրանքների վաճառքի երկրի տարածքում:

2.6. Երաշխիքը չի տարածվում ցուցահանդեսային նմուշների վրա:

3. Բողոքներ (պահանջագրերի) քննարկման կարգը.

3.1. Արտադրանքի և դրա բաղադրիչների որակի նկատմամբ բողոքներ ընդունվում են երաշխիքային ամբողջ ժամանակահատվածում:

3.2. Ապրանքի որակի նկատմամբ բողոքները ընդունվում են.

- արտադրանքի գնման վայրում,
- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) կայքի «Ուղղի բողոք» մասում,
- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) էլեկտրոնային փոստով,
- +7 (800) 555-29-91 հեռահամահամարով:

3.3. Սպառողը իրավունք ունի ներկայացնելու պահանջներ Արտադրողին թերությունների (արտադրանքի արատներին) նկատմամբ, եթե որանք հայտնաբերվել են երաշխիքային ժամանակահատվածում:

3.4. Արտադրանքի թերությունների նկատմամբ ամբողջ բողոքները ուսումնասիրվում են, եթե բողոքին կցված են հետևյալ փաստաթղթեր

- արտադրանքի ձեռքբերումը հավաստող փաստաթղթեր (ապրանքային կամ դրամարկղային անդորրագիր),
- լուսանկարներ/տեսա նյութեր:

3.5. Բողոքի քննարկման ժամկետը կազմում է 10 օր սկսած 3.4 կետում նշված փաստաթղթերը «Յերսանիտ Տրելդի» կողմից ստանալու օրվանից, հաշվի չառնելով բողոքը ներկայացնելու տարեթիվը:

3.6. Երաշխիքային ժամանակահատվածում հայտնաբերված ապրանքի թերությունների վերացման առավելագույն ժամկետը բողոքը (պահանջագիրը) հիմնավորված ճանաչելու օրվանից ոչ ուշ, քան 45 օր է: Թերությունները վերացնելու ժամանակը երկարացնելու անհրաժեշտության Արտադրողը պետք է անհապաղ տեղեկացնի սպառողին:

3.7. Ապրանքի երաշխիքային ժամկետը երկարաձգվում է պահանջագրի ներկայացման օրվա և արտադրանքի թերության վերացման օրվա միջև ընկած ժամանակահատվածով:

3.8. Արտադրողը սպառողին չի հատուցում այն ծախսերի համար, որոնք նա կատարել է ապրանքի թերությունների (արատների) վերացնելու համար երրորդ անձանց ներգրավմամբ: Բացառիկ դեպքերում կրոնի հատուցումը կարող է կատարվել արտադրողի կողմից՝ աղյուսի ծախսերի կազմի նկատմամբ նրա համաձայնության արկայության դեպքում:

3.9. Այն ապրանքը, որի նկատմամբ ներկայացվել է պահանջագիրը, պետք է համապատասխանի հիգիենայի հիմնական չափորոշիչներին (պեթլ է և մաքուր լինի):

4. Արտադրանքի օգտագործման ընդհանուր կանոնները:

- Սպառողը պետք է օգտագործի արտադրանքը նպատակահարմար:
- Ապրանքը պետք է տեղադրվի հիմնական պատում՝ կցված տեղադրման հրահանգներին համապատասխան (հասանելի է [cersanit.ru](http://cersanit.ru) կայքում): Արատ մասերի փոխարինման անհրաժեշտության դեպքում անհրաժեշտ է օգտագործել արտադրողի բնօրինակ պահեստամասերը:
- Կողմնակի իրերը (օրինակ շինարարական ցեխ, կրաքար, ավազ և այլն) չի պիտի գտնվեն Արտադրանքի բաքում, որպիսիք չխախտեն բոլոր մեխանիզմների պատշաճ գործառնությունը:
- Շեմի ջրամատակարարման համակարգում ջրի ճնշումը պիտի լինի 0,5 բարից ոչ պակաս և 6 բարից ոչ ավել:
- Արտադրանքը պետք է պահպանվի փակ տարածքում կամ ծածկի տակ, որը կպաշտպանի այն մթնոլորտային տեղումներից, փոշուց և ցեխից (ձնից, անձրևից, արևի ուղիղ ճառագայթներից)
- Կլիմայական գործոնների ազդեցության առումով արտադրանքի տեղափոխման և պահպանման պայմանները պետք է համապատասխանեն 2 (C) առ 90US 15150 պահպանման պայմաններին
- Արգելվում է ապրանքի օգտագործումը շրջակա

միջավայրի 0 C ցածր ջերմաստիճանի դեպքում: Եթե արտադրանքը գտնվում է ձմռանը չջեռուցվող սենյակում, անհրաժեշտ է հեռացնել ջուրը և լավ չորացնել արտադրանքը:

• Տեղադրումից արագ արտադրանքը պետք է մտնաբերվի ստուգել տեղադրման հրահանգի համապատասխան, այսինքն հարկավոր է ամրացնել զուգարանակները, միացնել ջրի մատակարարումը, ստուգել համակարգի ամբողջովին պատշաճ աշխատանքը և միացումը, անցկացնել այսպես կոչված «ջրային ստուգում»:

5. Արտադրանքի խնամքի նկատմամբ խորհուրդներ՝ Ձեր ուշադրության ենք ներկայացնում, որ արտադրանքի գույնի և որակի պահպանումը կարող է կախված լինել բազմաթիվ գործոններից, հիմնական գործոններն են.

- ջրի որակը (քիմիական բաղադրությունը)
- ջերմաստիճանը և խոնավությունը
- արևի լույսի բացակայությունը/արկայությունը
- օգտագործվող մաքրող նյութերը
- օգտագործողների քանակը և օգտագործման հաճախականությունը
- ապրանքի աղտոտման երկարատևությունը (փառի, նստվածքի ժամկետը և այլն)

Ելելով վերը նշված գործոններից խորհուրդ ենք տալիս ընտրել Ձեզ համար օպտիմալ մաքրման հաճախականությունը: Արտադրանքը չի կարելի մաքրել ամոնիակ, թթու, քլոր, ալկալի այլ կոշտ նյութեր պարունակող քիմիական միջոցներով, ինչպես նաև տուր իրերով և հղկող նյութերով: Խորհուրդ է տրվում օգտագործել այնպիսի ապրանքներ, որոնք չեն պարունակում պինդ և ծանր քիմիական նյութեր:

Խորհուրդ է տրվում.

- օգտագործել փորձառու արտադրողների մաքրման միջոցներով, որոնք մասնագիտացված են նմանատիպ արտադրանքներում:
- նախքան առաջին օգտագործումը, ընտրել արտադրանքի ամենաբիչ տեսանելի հատվածը (արտադրանքի կողմերից մեկը, արտադրանքի հիմքը և այլն), բարակ շերտով քսեք օգտագործման համար նախատեսվող մաքրման միջոցը, թողեք 30 րոպե և գնահատեք ազդեցությունը: Արտադրանքի արտաքին տեսքի նվազագույն փոփոխությունների դեպքում, ինչպես նաև ձեր կողմից կապակածների առաջացման դեպքում, խորհուրդ ենք տալիս հրաժարվել ընտրված միջոցից:
- օգտագործեք այնպիսի մասնագիտացված մաքրման նյութեր (սպունգներ, խոզանիթներ, մետաղյա գործիքներ և այլն), որոնք չեն վնասի արտադրանքի շերտը: Ինչպես նաև, խորհուրդ ենք տալիս փորձարկել օգտագործվող մաքրման նյութերը մի փոքր ոչ տեսանելի հատվածում:
- ջրումուի ջրի քիմիական բաղադրության տարանջանատակությունները, նրանում օտար մասնիկների առկայությունը, ճնշման տատանումները և այլ գործոնները, բացասական են ազդում մեխանիզմների աշխատանքի և միջադիների վրա: Մաքրման ֆիլտրի առկայությունը զուգարանակների ջրամատակարարման համակարգում թույլ կտա պակասեցնել ամրացման մեխանիզմների խցանման ռիսկը:
  - 6. Լշումներ
  - 6.1. Երաշխիքը չի բացառում, չի սահմանափակում և չի դադարեցնում սպառողի իրավունքների պաշտամանները վերաբերյալ ՌԴ գործող կանոնադրությամբ նախատեսված սպառողի այլ իրավունքները: Լավագիտություն, Աղբերջանում,

Ուզբեկստանում, Վրաստանում, Հայաստանում, Տաջիկստանում, Ղրղզստանում, Թուրքմենստանում սույն երաշխիքային կտրոնի իմաստային բովանդակության մեջ տարբերությունների կամ որևէ անհամապատասխանությունների ծագման դեպքում, առաջնություն է տրվում ռուսերեն լեզվով կազմված երաշխիքային կտրոնի տեքստին:

**7. Արտադրող**

7.1. Արտադրող՝ Սիզրանի կերամիկա՝ ԲԸ 446001, Ռուսաստանի Դաշնություն, Սամարայի մարզ, քաղ. Սիզրան, փող. Պրիստանսկիյ սպուսկ, 2, 21:

7.2. Մատակարարող՝ «Կերամիկ Սոլյուշն Ռուս» ՍՊԸ 125124, ք. Մոսկվա, Պոսվդի փ., տ. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 13Ի:

7.3. Սպառողի պահանջների ընդունելու և արտադրանքի վերանորոգումն ու տեխնիկական ապաստարկումը կատարելու համար մատակարարողի (արտադրողի) կողմից լիազորված իրավաբանական անձի անվանումն ու հասցեն կարելի է ճշտել <https://www.cersanit.ru/services/> կայքում:

8. Հավաքման հրահանգը կցված է թ. 1 Հավելվածին:

**KY**

**КЕПИЛДИК ТАЛОНУ**

Өндүрүм: Инсталляция

Буюм (элементтердин жана компоненттердин жыйындысы, 1-таблицага ылайык) тиричиликке колдонууга арналган жана суу түтүктөрү жана канализация менен жабдылган турак жай имараттарынын, ишканалардын, мекемелердин жана курулмалардын санитардык түйүндөрүнө орнотулууга тийиш.

446001, Россия Федерациясы, Самара облусу, Сызрань ш., Пристанский спуск көч., 21-үй дарегинде жайгашкан, өндүрүүчү «Сызранская Керамика»

Акционердик коому, төмөнкү шарттарда Буюмдарга кепилдик берет:

1. Кепилдик мөөнөтү Буюмду сатып алган күндөн тартып эсептеле баштайт. Буюмду сатып алуу күнү товардык же сатуу дүмүрчөгү / кассирдин дүмүрчөгү же толтурулган кепилдик картасы. Буюмдарга жана алардын компоненттерине кепилдик мөөнөтү таблицага ылайык жылдар менен белиленет:

Элементтин түрү	Кепилдик мөөнөтү (жыл санында көрсөтүлгөн)					
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	TITAN	PROxima
Тоз сымал түстүү дат баспас болоттон болгон инсталляциянын алкагы	10	10	10	10	10	10
Гальвандык цинктелген инсталляциянын алкагы	25	25	—	—	—	—
Бачок	10	10	10	10	10	10
Арматура жана механизмдер	10	10	5	5	5	5
Ийкемтүтүктөр	10	10	2	2	2	2
Пластмассалык деталдар	10	10	2	2	2	2
Силикондуу бөлүктөр	10	10	2	2	2	2
Резиналык бөлүктөр	10	10	2	2	2	2
Баскыч	3	3	3	3	3	3

**2. Кепилдик шарттары:**

2.1. Керектөөчү сатып алуу жана кабыл алуу учурунда Буюмду көрүнүп кемчиликтери жок экендигин текшерүүгө милдеттүү. Буюмдун сырткы көрүнүшү жана комплектациясы керектөөчү тарабынан буюмду сатып алган жерде текшерилиши керек. Сырткы беттеринин бузулууларына, сырткы көрүнүшүнө жана комплекттешине тиешелүү талаптар буюмдар алынгандан кийин өндүрүүчү тарабынан каралбайт. Табылган кемчиликтери менен буюмду орнотууга жана андан ары пайдаланууга жол берилбейт. Буюмдун кемчиликтерин табуу фактысы жөнүндө ушул кепилдик талонунун 3-бөлүмүндө көрсөтүлгөн дооматтарды (рекламацияларды) кароо орду боюнча билдирүү зарыл. Бардык жылжытар аныкталышы

жана инсталляциянын алкагын орнотууга чейин четтетилүүсү керек. Орнотууга чейин көрүнүп турган кемчиликтер тууралуу дооматтар (рекламациялар) инсталляциянын алкагын орнотуудан кийин каралбайт. 2.2. Керектөөчү ушул кепилдик талонунун 4-пунктунда баяндалган кепилдик шарттары менен, орнотуу боюнча нускама менен жана буюмдан пайдалануу эрежелери менен таанышууга жана аны сактоого милдеттүү. 2.3. Кепилдик тейлөөсү толтурулган кепилдик талону жана сатып алуу күнүн жана фактысын тастыктоочу документ (мисалы, товардык же кассалык чек) бар болгондо гана жүзөгө ашырылат. Кепилдик Буюмдун заводдук дефекттерине (кемчиликтерине) гана жайылтылат.

2.4. Кепилдик Буюмдун кабыл алуу / сатып алуу күнүнөн кийин, төмөндөгүлөрдүн натыйжасында пайда болгон кемчиликтерин (кемчиликтерин) камтыбайт:

- ташуу учурунда буюмдун зыянга учуроосу же жок кылыншы;
- керектөөчү же үчүнчү жактар тарабынан буюмдун конструкциясына өзгөртүү киргизүү;
- пайдалануучу тарабынан Буюмдан пайдалануу эрежелерин бузуу, арналышы боюнча эмес пайдалануу;
- орнотуу боюнча көрсөтмөлөрдү бузуу;
- буюмдарга кароо, абразивдик жана таасири күчтүү химиялык тазалоо каражаттарын колдонуу боюнча эрежелердин сакталбашы;
- өндүрүүчү тарабынан сунуш кылынбаган, оригиналдуу эмес кам тетиктерден жана себилдегичтерден пайдалануу;
- механикалык бузулуулар: соккулар, сыныктар, чийиктер;
- Буюмдун жана анын себилдегичтери: төшөмөлөрдүн, роликтердин, жылгычтердин, туткалардын, илмектердин жана б.дын табигый эскириши;
- акыташтуу катмардын же темирдүү тунманын пайда болушу;
- төмөн температуранын Буюмдарга таасири (сактоо эрежелерин бузуу);
- үчүнчү жактардын иш-аракеттери же ал жеткич күчтөрдүн жагдайлары;
- Буюмду орнотуу учурунда керектөөчү тарабынан түздөн-түз өндүрүүчүдөн алынбаган кем тектиктерден (себилдегичтерден) пайдалануу;
- Буюмдун ичине, асма daarаттамалардын гигиеналык тазалыгына арналган атайын таблеткадан тышкары, бөтөн предметтердин түшүп кетиши.

2.5. Кепилдик Буюмду сатып алуу жасалган өлкөнүн аймагында берилет.

2.6. Кепилдик көргөзмө үлгүлөрүнө жайылтылбайт.

3. Дооматтарды (рекламацияны) кароонун тартиби:

- 3.1. Буюмдун жана анын комплектөөчүлөрүнүн сапаты боюнча дооматтар бүткүл кепилдик мөөнөтүнүн ичинде кабыл алынат.
- 3.2. Буюмдун сапаты боюнча дооматтар кабыл аынат:
  - Буюмду сатып алган жерде;
  - [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) сайтында «Доомат жөнөтүү» бөлүгүндө;
  - [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) электрондук дареги боюнча;
  - +7 (800) 333-98-20 телефону боюнча.
- 3.3. Эгер дефекттер (Буюмдун кемчиликтери) кепилдик мөөнөтүнүн ичинде табылса, керектөөчү алар боюнча Өндүрүүчүгө карата талаптарды коюуга укуктуу.
- 3.4. Буюмдун кемчиликтерине карата бардык дооматтар, дооматка тиркелүүчү төмөнкүдөй документтер болгондо каралат:
  - буюмду сатып алынганын тастыктаган документтер (товардык/кассалык чек же толтурулган кепилдик талону),
  - фото/видео материалдар.
- 3.5. Сатып алуучунун дооматтарын кароонун мөөнөтү сатып алуу-сатуу фактысын тастыктаган документ менен же товарды сатып алган өлкөнүн мыйзамдары менен белгиленет.
- 3.6. Кепилдик колдонулуп жаткан мезгилде табылган товардын кемчиликтерин жоюунун чектик мөөнөтү, товарды сатып алган өлкөнүн мыйзамдарына ылайык белгиленет.

3.7. Буюмга кепилдиктин колдонуу мөөнөтү, рекламация берилген күнү менен буюмдун кемчилигин четтетүү күнү ортосунда өткөн мезгилге узартылат.

3.8. Өндүрүүчү Буюмдун кемчиликтерин (дефекттерин) жоюу үчүн үчүнчү жактарды тартуу менен керектөөчү жүргүзгөн сарптоолорду ага компенсациялабайт. Мындай компенсациялар өзгөчө учурларда, документ менен тастыкталган сарптоолор болгондо өндүрүүчү менен макулдашылышы мүмкүн.

3.9. Буюм, ага карата рекламация берилген, гигиенанын негизги нормаларына ылайык келүүгө тийиш (таза болуусу керек).

4. Буюмдарды эксплуатациялоонун жалпы эрежелери:

- керектөөчү Буюмду арналышы боюнча пайдаланууга тийиш;
  - Буюм тиркелген орнотуу боюнча нускамага ([cersanit.ru](http://cersanit.ru) сайтында жеткиликтүү) ылайык негизги дубалга орнотулушу керек. Дефектүү бөлүктөрдү алмаштыруу зарыл болгон учурда, өндүрүүчүнүн оригиналдуу кем тектиктеринке пайдалануу талап кылынат.
  - бардык механизмдердин туура иштешин бузбоо үчүн, башка материалдар (мисалы, курулуш эритмеси, акиташ, кум ж. б.) Буюмдун бакында болбошу керек;
  - имараттын суу менен камсыздоо системасындагы суунун басымы 0,5 бардан кем жана 6 бардан көп болбоосу керек;
  - Буюм, ага атмосфералык жаан-чачындын, чандын, баткактын (кардын, жаамгырдын, күндүн түз нурунун) тийүүсүнө жол бербеген жабык жайда же бастырмада сакталууга тийиш;
  - климаттык факторлордун таасири жагында буюмдарды ташуу жана сактоо шарттары ГОСТ 15150 боюнча 2 (с) сактоо шарттарына ылайык келиши керек;
  - айлана-чөйрөнүн температурасы 0°C тан төмөн болгон учурда Буюмдардан пайдаланууга тыюу салынат.
  - Эгерде Буюм кыш мезгилинде жылытылбаган жайда болсо, сууну төгүү жана буюмду кургагыча сүртүү керек.
  - Буюм орнотуу алдында, орнотуу боюнча нускамага ылайык, кылдат текшерилүүсү керек, атап айтканда: daarаттаманы бекитүү, суу менен жабдууну туташтыруу, системанын жалпысынан иштешинин жана туташтыруунун тууралыгын текшерүү, «суу сыноосун» өткөрүү керек.
5. Буюмдарды сактоо боюнча сунуштар:
- Буюмдун түстүнүн жана сапатынын сакталышы көптөгөн сабептерге байланыштуу болушу мүмкүн экенин белгилеп кетмекчибиз, алардын негизгилери төмөнкүлөр:
- суунун сапаты (хим. Курамы);
  - температура жана нымдуулук;
  - күн нурунун жоктугу/болушу;
  - колдонулуучу тазалоочу каражаттар;
  - колдонуучулардын саны жана колдонуу жыштыгы;
  - Буюмдун булганышынын узактыгы (катмар, кебезер жана б. турган мезгил);
- Жогоруда айтылган сабептерден улам, Өзүңүз үчүн оптималдуу тазалоо жыштыгын тандап алууну сунуштайбыз.
- Буюмду аммиак, кычкылдык, щелочо, хлор жана ар кандай башка жегиц заттарды камтыган химиялык каражаттардын, ошондой эле курч предметтердин жана абразивдик заттардын жардамы менен тазалоого болбойт.

Сунуш кылынат:

- Ушул түрдөгү Буюмдарга адистешкен, текшерилген өндүрүүчүлөрдүн тазалоо каражаттарын колдонуу;
  - биринчи колдонуу алдында буюмдун эң аз көрүнүүчү бөлүгүн (буюмдун каталдарынан бирин, буюмдун негизин жана б.) тандап алыңыз, ага жука кат менен колдонууга болжолдонгон тазалоо каражатын сүйкөңүз, 30 мүнөт кармаңыз жана таасирин баалаңыз. Буюмдун сырткы көрүнүшүнүн килпичине өзгөрүүлөрүндө, ошондой эле сиз тараптан шек саноолор пайда болгондо, тандалган каражаттан баш тартууну сунуштайбыз;
  - буюмдун катмарына зыян келтире албоочу адистештирилген тазалоо предметтеринен (сүлгүлөр, щеткалар ж.б.) колдонуула. Ошондой эле тазалоо предметтерин кичинекей көзгө көрүнбөгөн участкакто текшерип көрүүнү сунуштайбыз;
  - суу түтүк суунун химиялык курамынын өзгөчөлүктөрү, анда бөтөн бөлүкчөлөрдүн болушу, басымдын өйдө-ылдый болушу жана башка себептерден улам механизмдерин жана чыйырлардын иштешине терс таасирин тийгизет. Бачокко суу берүү системасында тазалоо чыпкасынын болушу арматуранын механизмдеринин булгануу коркунучун азайтууга мүмкүндүк берет.
6. Эскертүүлөр:

6.1. Кепилдик керектөөчүлөрдүн укуктарын коргоо жөнүндө РФнын колдонулуп жаткан мыйзамдары менен каралган, керектөөчүнүн башка укуктарын жокко чыгарбайт, чектебейт жана токтотбойт.

6.2. Ушул кепилдик талондун маанилик мазмунунда кайчы пикирлер же кандайдыр бир туура келбөөлөр пайда болгон учурда, Казакстандын, Азербайжандын, Өзбекстандын, Грузиянын, Армениянын, Тажикстандын, Кыргызстандын, Түркмөнстандын аймагында кепилдик талондун орус тилинде түзүлгөн тексти артыкчылыкка ээ.

7. Өндүрүүчү:

7.1. Өндүрүүчү «Сызранская Керамика» АК, 446001, Россия Федерациясы, Самара обл., Сызрань ш., Пристанский спуск көч., 21-үй.

7.2. Жеткирип берүүчү «Керамик Солюшнс Рус» ЖЧК: 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 131-бөл.

7.3. Керектөөчүнөн дооматтарды кабыл алууга жана Буюмдун оңдоосун жана техникалык тейлөөсүн жүргүзүүчү, жөнөтүүчү (өндүрүүчү) тарабынан ыйгарым укуктуу юридикалык жактын аталышын жана дарегин <https://www.cersanit.ru/services/> сайтында аныктоого болот.

8. Кураштыруу боюнча нускама 1-тиркемеде берилген.

MN

## БАТАЛГААНЫ ТАСАЛБАР

Бүтээгдэхүүн: Инсталляция

Эдлэл нь гэр ахуйд хэрэглэх зориулалттай бөгөөд Эдлэл (хүснэгт 1-ийн дагуу бүрдүүлэх хэсэг, элементүүдийн цуглуулбар) нь гэр ахуйд хэрэглэх зориулалттай бөгөөд цэвэр божир усны хоолойгоор түгээн хангагдсан орон сууц, аж үйлдвэр, албан газар гэх мэт янз бүрийн зориулалттай барилга байгууламжид угсрахад зохино. Үйлдвэрлэгч «Сызранин Ваар» хувьцаат нийгэмлэг нь 446001, ОХУ, Самара муж, Сызрань хот, Пристанский

спуск, 21 хэмээх хаягаар байршлах буй Эдлэлд дараахь нөхцөл дагуу баталгаа олгоно:

1. Баталгаат хугацааг Эдлэлийг худалдан авсан өдрөөс эхлэн тооцоолно. Эдлэл худалдан авсан өдрийг барааны/кассын чекээр эсвэл бөглөсөн баталгаат үйлчилгээний талоноор Хүснэгт дагуу жилийн тоогоор эдлэл болон түүний бүрдүүлэх хэсгийн баталгаат хугацааг тогтооно;
2. Баталгааны нөхцөл:

Элементийн төрөл	Баталгаат хугацаа (жилийн тоогоор заана)					
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	TITAN	PROxima
Нунтаг будалттай зэвэрдэггүй ган инсталляцийн жааз	10	10	10	10	10	10
Гальваник цайрдсан инсталляцийн жааз	25	25	—	—	—	—
Бачок	10	10	10	10	10	10
Тоног болон механизмууд	10	10	5	5	5	5
Шланг	10	10	2	2	2	2
Хуванцар хэсэг	10	10	2	2	2	2
Силикон хэсэг	10	10	2	2	2	2
Резин хэсэг	10	10	2	2	2	2
Товруу	3	3	3	3	3	3

2.1 Худалдан авах, хүлээн авахдаа хэрэглэгч нь эдлэлийг үзэгдэх согоогийг шалгах ёстой. Эдлэлийн гадна байдал, бүрдүүлэлтийг хэрэглэгч нь эдлэл авсан газартаа шалгах ёстой. Эдлэлийг авсны дараахь гадар тал, гадна байдал, бүрдүүлэлтийн согог талаархи гомдлыг үйлдвэрлэгч хүлээн авахгүй, янахгүй. Илэрсэн дутагдалтай Эдлэл угсрах болон цаашид хэрэглэхийг хориглоно. Эдлэлд дутагдал илэрсэн тохиолдол тухай тус Баталгаат тасалбарын 3-р хэсэгт заасан гомдол, санал хүлээн авах, янах газар хандана уу.

Инсталляцийн жааз угсрахын өмнө бүх гоожилтыг илрүүлэн арилгана. Инсталляцийн жааз угсрасны дараахь угсралтын өмнө харагдах согог талаархи гомдол ул хүлээн авч хэлэлцэнэ.

2.2 Хэрэглэгч нь тус баталгааны тасалбарын 4-р зүйлд заасан баталгаа, угсрах заавар, эдлэл хэрэглэх дүрмийн нөхцөлтэй танилцан баримтлах үүрэг хүлээнэ.

2.3 Баталгаат үйлчилгээг зөвхөн баталгааны тасалбар болон худалдан авсан он, сар, өдөр, бодит байдлыг нотлох баримт (жишээ нь барааны эсвэл кассын чек) байхад үзүүлнэ. Баталгаа нь зөвхөн эдлэлийн үйлдвэрийн согог (дутагдал)-т хамаарна.

2.4 Баталгаа нь Эдлэлийг хүлээн авсан/олж авсан, худалдан авсан үеэс хойш дараахь тохиолдлын дагуу гарсан согог (дутагдал)-д хамрахгүй:

- Тээвэрлэх үед эдлэл эвдрэх эсвэл устгагдах;
- Эдлэлийн бүтээцд хэрэглэгч эсвэл гуравдагч этгээд өөрчлөлт оруулах;
- Хэрэглэгч эдлэлийг хэрэглэх дүрэм зөрчих, эдлэлийг зоориулалтын бус хэрэглэх;
- Угсрах зааварыг зөрчих;
- Эдлэлийг арчлах дүрэм ул сахиx, цэвэрлэхдээ савардах хүчтэй бодис хэрэглэх;
- Үйлдвэрлэгчээс зөвлөөгүй эх бус эдлэлийн бэлтгэл хэсгийг (бүрэлдэхүүний хэсэг) хэрэглэх;
- Механик эвдрэл: унагаасан, цуурсан, савардсан эвдрэл;
- Эдлэл болон түүний сэлбэг хэсэг (жийрэг, өнхрүүлэгч, мөлхөөч, бариул, гоцгоо гэх мэт) -ийн байгалийн элэгдэл;
- Шохойн өнгөр, төмөрт тунадас суух;
- Эдлэлд доор температур нөлөөлөх (хадгалах журам зөрчих);
- Гуравдагч этгээдийн үйлдэл эсвэл давагдашгүй хүчин нөлөөлснөөс;

• Хэрэглэгч нь Эдлэл угсрахдаа үйлдвэрлэгчээс шууд авсан бус сэлбэг хэсэг хэрэглэх;

• Өлгөмөл суултуурд хэрэглэх зориулалттай тусгай үрлээс гадна бусад зүйлс Эдлэл дотор нэвтрэх;

2.5 Баталгаат эдлэлийг худалдан авсан улсын нутаг дэвсгэрт олгоно.

2.6 Үзэсгэлэнгийн загварт баталгаа олгохгүй.

3. Гомдол хүлээн зохицуулах журам:

3.1. Эдлэлийн чанар болон бүтэцийн хэсгийн (бүрэлдэхүүний хэсэг) талаархи гомдлыг баталгаат хугацааны бүх явцад хүлээн авна.

3.2. Эдлэлийн чанарын талаархи гомдлыг:

- эдлэл авсан газрын хаягаар;
- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) цахим хуудасны «Гомдол явуулах» хэмээх хэсэгт;
- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) цахим шуудангийн хаягаар;
- +7 (800) 333-98-20 утсаар – хүлээн авна.

3.3. Хэрэв баталгаат хугацаанд эдлэлийн дутагдал илэрсэн бол хэрэглэгч Үйлдвэрлэгчид тус дутагдын тухай шаардлага тулгах эрхтэй.

3.4. Эдлэлийн дутагдал тухай бүх гомдлыг хэрэв

гомдолд дараахь баримт хавсаргавал харгалзан шийдвэрлэнэ:

- эдлэл худалдан авсныг тодорхойлох баримт (барааны эсвэл кассын тасалбар, эсвэл бөглөсөн баталгааны тасалбар);

- фотозураг/видеоурслэг материал.

3.5. Худалдан авагчийн гомдол хянан шийдвэрлэх хугацаа нь худалдан авсныг тодорхойлох баримт бичиг эсвэл бараг худалдан авсан улсын нутаг дэвсгэрт хүчин төгөлдөр хууль тогтоомжоор зохицуулагдана.

3.6. Эдлэлийн согог арилгах туйлын хугацааг эдлэл худалдан авсан улсын хууль тогтоомжоор зохицуулна.

3.7. Эдлэлийн баталгаа хүчинтэй хугацааг гомдол гаргасан өдрөөс эдлэлийн дутагдал арилгасан өдөр хүртэлх хугацаагаар сунгана.

3.8. Гуравдагч этгээд оролцуулан эдлэлийн дутагдал арилгахар хэрэглэгч гаргасан зардлыг Үйлдвэрлэгч хэрэглэгчид нөхөн төлөхгүй. Иймэрхүү зардлыг чухал тохиолдолд баримтаар тодорхойлогдсон бол Үйлдвэрлэгчтэй зөвшиж болно.

3.9. Гомдолд хамаарах эдлэл нь ариун цэврийн үндсэн хэвийн шаардлагад зохицох ёстой (цэвэр байх ёстой).

4. Эдлэл хэрэглэх нийт журам:

- Хэрэглэгч нь эдлэлийг зориулалтын дагуу хэрэглэнэ.
- Эдлэлийг заавалшгүй хавсаргасан угсралтын зааварын дагуу (cersanit.ru цахим хуудасд нэвтрэхий буй) үндсэн хана руу угсарна. Согог илэрсэн улмаас сэлбэг хэсэг солих тохиолдолд заавалшгүй үйлдвэрлэгчийн жинхэнэ эх сэлбэгээр солино.
- Бүх механизмүүдын зохих ажиллагааг зөрчихгүйн тулд Эдлэлийн хөнгөт гадны материал (жишээлбэл барилгын зуурмаг, шохой, элс гэх мэт) байхыг хориглоно;
- байрны ус түгээх системийн усны даралт нь 0,5 бар – аас доошгүй, 6 бар-аас дээшгүй байна;
- Эдлэлийг хаалттай байранд эсвэл саравчин дор агаарын тундас, тоос, бохир (цас, бороо, нарны шууд туяа) нэвтрэхийг үгүйсгэх нөхцөлд хадгална;
- Цаг агаарын байдлын нөлөөний талаас Эдлэлийг тээвэрлэх, хадгалах нөхцөл нь ГОСТ 15150 стандартын 2(С) хэмээх хадгалалтын нөхцөлд зохих ёстой;

• 0°С температураас доош орчин тойрны температурт Эдлэл хэрэглэхийг хориглоно. Хэрэв Эдлэл нь өвлийн улиралд дулаалтгүй байранд байх бол усыг нь арилгаж хатгал арчна.

• Угсрахын өмнө угсрах зааварын дагуу Эдлэлийг сайтар шалгана, үүнд: суултуурыг бэхлэнэ, ус түгээлтийг залгана, нийт системийн зөв ажиллагаа, залгалтыг шалгана, «усны туршилт» хэмээх туршлага явуулна.

5. Эдлэл арчлах талаархи зөвлөгөө

Эдлэлийн өнгө, чанар хэвэр бүлгэхэд нөлөөлөх учир нөхцөл нь нилээд боловч түүний дунд нийт учир нөхцөл дараахь гэх анхааруулъя:

- усны чанар (химийн бүрэлдэхүүн);
- температур ба чийгшил;
- нарны гэрэл байх/эсэх;
- хэрэглэгдэх цэвэрлэгээний бодис;
- хэрэглэгчдийн тоо, хэрэглэх үргэлж давтамжийн тоо;
- эдлэлийн бохирдлын үрт богино (өнгөр, жаг суусны хугацаа гэх мэт)

Дээрхи заасан учир байдлыг харгалзан цэвэрлэгээний үргэлж давтамжийн тоог Та нилээд таарах талаас нь сонгоно уу.

Эдлэлийг цэвэрлэхдээ шүвтрэр, хүчил, хлор, спирт

болон бусад хахуун бодис агуулсан цэвэрлэгч зүйл, хурц ширүүн хэрэгсэл, абразив бодис үл хэрэглэнэ. Бидний зөвлөхөөр бол:

- тус төрлийн эдлэлийн талаархи мэргэшсэн, шаллагдсан үйлдвэрлэгчдийн цэвэрлэх бодис хэрэглэх;
  - анх удаа хэрэглэхийн өмнө эдлэлийн хамгийн харагдахгүй хэсгийг сонгож (эдлэлийн хажуу талын нэг, суурь гэх мэт), хэрэглэхэд хүрцээтэй хэмжээний цэвэрлэх бодис нимгэнээр түрхэж, 30 минут дааж нөлөөллийг үнэлнэ. Хэрэв эдлэлийн гадна байдал нь жаахан ч өөрчлөгдөх эсвэл таньд сэжигтэй санагдвал сонгосон бодисоос татгалзхыг зөвлөө.
  - Эдлэлийн давхарыг үл гэмтүүлэх тусгай цэвэрлэгээний зүйл (губк, сойз, шил угаах сойз) хэрэглээрэй. Түүний хажууд эдлэлийн далд, харагдахгүй талд цэвэрлэгээний зүйлээ шалгахыг зөвлөө.
  - усан хоолойны усны химийн бүрэлдэхүүн, түүнд гадны өчүүхэн хэсэг байх эсэх, даралтын бууралт өсөлт, бусад учир байдал нь механизм, жийрэгний ажилд муугаар нөлөөлнө. Суултуур руу ус түүгэх системийн цэвэрлэх тунгаах шүүр байвал тоног төхөөрөмж арматурын механизмын бөглөрөх, бохиртох аюулыг багасгана.
6. Сануулга:

- 6.1. Баталгаа нь хэрэглэгчдийн эрх хамгаалах ОХУ-ын хүчин төгөлдөр хууль тогтоомжоор заасан бусад эрхийг хасахгүй, хязгаарлахгүй, зогсоохгүй болно.
- 6.2. Хэрэв тус баталгааны тасалбарын утга агуулгын талаар Казахстан, Азербайжан, Узбекистан, Гүрж, Армени, Тажикистан, Кыргызстан, Туркменистан Улсуудын нутаг дэвсгэрт зөрүү ойлголт, үл нийцэх тохиолдол гарвал орос хэлээр зохиосон баталгааны тасалбарын текст нь давуу баримтлагдах эрхтэй болно.

7. Үйлдвэрлэгч:

- 7.1. Үйлдвэрлэгч «Сызранин Ваар» хувьцаат нийгэмлэг, 446001, ОХУ, Самара муж, Сызрань хот, Пристанский спуск, 21
- 7.2. Нийлүүлэгч Керамик Солюшнс Рус ХХН: 125124, Москва хот, улица Правды гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, XXV тасалгаа, 13И оффис.
- 7.3. <https://www.cersanit.ru/services/> цахим хуудас дээр хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, шаардлагыг хангах, үйлчилгээ, техникийн үйлчилгээ зохион байгуулах буюу нийлүүлэгч (үйлдвэрлэгч)-ээс бүрэн эрхт байгууллагын нэр, хаягыг тодруулж болно.
8. Угсрах зааварыг Хавсралт 1-д харуулав.

UZ

## KAFOLAT TALONI

Mahsulot: Installatsiya

Mahsulot (1-jadvalga muvofiq elementlar va tarqibiy qismlar to'plami) maishiy foydalanish uchun mo'ljalangan va suv ta'minoti va kanalizatsiya bilan jihozlangan turar-joy binolari, korxonalar, muassasalar va turli maqsadlardagi inshootlarning sanitariya bo'lmalari o'rnatilishi kerak. 446001, Rossiya Federatsiyasi, Samara viloyati, Sizan sh., Pristaniskiy spusk ko'ch., 21-uy manzilida joylashgan, ishlab

chiqaruvchi «Sizranskaya keramika» Aksiyadorlik jamiyati quyidagi shartlarda Mahsulotga kafolat beradi:

1. Kafolat muddati Mahsulot sotib olingan kundan boshlab hisoblanadi. Mahsulotni sotib olish sanasi tovar/kassa cheki yoki to'ldirilgan kafolat taloni bilan. Mahsulotlar va ularning tarkibiy qismlari uchun kafolat muddati jadvalga muvofiq yillarda belgilanadi:

Mahsulot turi	Kafolat muddati (yillar sonida ko'rsatilgan)					
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	TITAN	PROxima
Kukunsimon bo'yoqli zanglamas po'latdan yasalgan installatsiya haqasi	10	10	10	10	10	10
Galvanik ruxlangan installatsiya haqasi	25	25	—	—	—	—
Bakcha	10	10	10	10	10	10
Armatura va mehanizmlar	10	10	5	5	5	5
Shlanglar	10	10	2	2	2	2
Plastmassadan bo'lgan qismlar	10	10	2	2	2	2
Silikondan bo'lgan qismlar	10	10	2	2	2	2
Rezinadan bo'lgan qismlar	10	10	2	2	2	2
Tugma	3	3	3	3	3	3

2. Kafolat shartlari:

2.1. Sotib olish va qabul qilishda iste'molchi mahsulotni ko'rinadigan nuqsonlari bor yoki yo'qligini tekshirishi kerak. Mahsulotning tashqi ko'rinishi va jihozlari mahsulotni sotib olish joyida iste'molchi tomonidan tekshirilishi kerak. Mahsulotni sotib olgandan so'ng, tashqi sirtlarga,

tashqi ko'rinishga zarar yetkazilishi va komplektatsiyasi bilan bog'liq da'volar ishlab chiqaruvchi tomonidan ko'rib chiqilmaydi. Aniqlangan kamchiliklar bilan mahsulotni o'rnatish va undan keyingi foydalanishga yo'l qo'yilmaydi. Mahsulotdagi kamchiliklarni aniqlash holatini ushbu kafolat talonining 3 bo'limida ko'rsatilgan da'volarni



(reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish joyida ma'lum qilish kerak. Barcha sizib chiqish joylarini installatsiya halqasini o'rnatishdan oldin aniqlash va bartaraf qilish kerak. Installatsiya halqasini o'rnatgandan so'ng, o'rnatishdan oldin ko'rinadigan nuqsonlarga nisbatan da'vo (shikoyat) ko'rib chiqilmaydi.

2.2. Iste'molchi ushbu kafolat talonining 4-bandida ko'rsatilgan kafolat shartlari, o'rnatish ko'rsatmalari va mahsulotni ishlatish qoidalarini bilan tanishib chiqish va unga rioya qilish majburiyatini oladi.

2.3. Kafolatli xizmat faqat kafolat taloni va sotib olish sanasi va holatini tasdiqlovchi hujjat (masalan, tovar yoki kassa cheki) mavjud bo'lganda amalga oshiriladi. Kafolat faqat mahsulotning zavoddagi nuqsonlari (kamchiliklari) uchun amal qiladi.

2.4. Kafolat Mahsulotning quyidagi sabablarga ko'ra qabul qilish/sotib olish paytidan keyin paydo bo'lgan nuqsonlari (kamchiliklari) o'z ichiga olmaydi:

- yuk tashish jarayonida Mahsulotga zarar yetkazish yoki yo'q qilish;

- Mahsulot tuzilishiga iste'molchi yoki uchinchi shaxslar tomonidan o'zgartirishlar kiritishi;

- foydalanuvchi tomonidan mahsulotni ishlatish qoidalarini buzish, maqsadi bo'yicha foydalanmaslik;

- o'rnatish bo'yicha ko'rsatmalarni buzilishi;

- mahsulotni saqlash qoidalariga rioya qilmaslik, abraziy va kuchli ta'sir qiluvchi kimyoviy tozalash vositalaridan foydalanish;

- ishlab chiqaruvchi tomonidan tavsiya etilmagan original bo'lmagan ehtiyot qismlar va butlovchi qismlardan foydalanish;

- mexanik shikastlanish: zarbalar, sinishlar, chizilishlar;

- Mahsulot va uni butlovchi qismlarining: prokladkalar, rolkliklar, polzunoklar, tutqichlar, ilmoqlar va boshqalarning tabiiy eskirishi;

- oxak qatlami yoki temir cho'kmasini hosil bo'lishi;

- past haroratlarning mahsulotlarga ta'siri (saqlash qoidalarini buzish);

- uchinchi shaxslarning harakatlari yoki yengib bo'lmay kuchning ta'siri;

- Mahsulotni o'rnatish vaqtida iste'molchi tomonidan bevosita ishlab chiqaruvchidan olinmagan ehtiyot qismlardan (butlovchi qismlardan) foydalanish;

- Osmo unitazlarning gigienik tozaligi uchun mo'ljallangan maxsus tabletkalardan tashqari, Mahsulot ichiga begona narsalarni tushib qolishi.

2.5. Kafolat mahsulotni sotib olgan mamlakat hududida taqdim etiladi.

2.6. Kafolat ko'rgazma namunalari uchun qo'llanilmaydi.

3. Da'volarni (reklamatsiyalarni) ko'rib chiqish tartibi:

3.1. Mahsulot va uning butlovchi qismlarining sifati bo'yicha da'volar kafolat muddati davomida qabul qilinadi.

3.2. Mahsulot sifati bo'yicha talablar qabul qilinadi:

- Mahsulotni sotib oliingan joyda;

- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytida «Da'volarni yuborish» bo'limida;

- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) elektron pochta sifati manzili orqali;

- +7 (800) 333-98-20 telefoni orqali.

3.3. Iste'molchi kafolat muddati davomida topilgan

bo'lsa, ishlab chiqaruvchiga nuqsonlarga (Mahsulotning kamchiliklariga) nisbatan talablarni taqdim etishga haqli.

3.4. Mahsulotning kamchiliklariga nisbatan barcha talablar da'vo arizasiga birlashtirilgan quyidagi hujjatlar mavjud bo'lganda ko'rib chiqiladi:

- mahsulotni sotib olinganini tasdiqlovchi hujjatlar (tovar/kassa cheki yoki to'dirilgan kafolat taloni),
- foto/video materiallari.

3.5. Xaridorning da'vosini ko'rib chiqish muddati sotib olish va sotish holatini tasdiqlovchi hujjat yoki tovar sotib

olish mamlakatining qonunchiligi bilan belgilanadi.

3.6. Kafolatning amal qilish davrida aniqlangan Mahsulotning kamchiliklarini bartaraf etishning oxirgi muddati mahsulot sotib olingan mamlakat qonunchiligiga muvofiq belgilanadi.

3.7. Mahsulotning kafolat muddati, reklamatsiya berilgan kun bilan buyumning kamchiligini bartaraf qilingan kuni o'rtasida o'tgan davrga uzaytiriladi.

3.8. Iste'molchi Mahsulotning kamchiliklarini (nuqsonlarini) bartaraf qilish uchun uchinchi shahslarni jalb etgan holda qilgan harajatlari, ishlab chiqaruvchi unga qoplab bermaydi. Istisno hollarda bunday kompensatsiyalar hujjatli tasdiqlangan xarajatlar mavjud bo'lganda ishlab chiqaruvchi bilan kelishilishi mumkin.

3.9. Reklamatsiya berilgan buyum, asosiy gigiena me'yorlariga mos kelishi lozim (toza bo'lishi lozim).

4. Mahsulotni ishlatishning umumiy qoidalar:

- iste'molchi Mahsulotni maqsadiga muvofiq ishlatishi kerak;

- Mahsulot birlashtirilgan ([cersanit.ru](http://cersanit.ru) saytida mavjud bo'lgan) o'rnatish uchun bo'yicha ko'rsatmalariga muvofiq asos devoriga o'rnatilgan bo'lishi kerak. Agar nuqsonli qismlarni almashtirish zarur bo'lsa, ishlab chiqaruvchining original ehtiyot qismlaridan foydalanish talab etiladi;
- barcha mexanizmlarning to'g'ri ishlashini buzmasligi uchun Mahsulotni bakida tashqi materiallar (masalan, qurilish aralashmasi, ohak, qum va boshqalar) bo'lmasligi kerak;
- binoda suv ta'minoti tizimidagi suv bosimi kamida 0,5 bar bo'lishi va 6 bardan oshmasligi kerak;

- Mahsulot, unga yog'inganchilik, chang, ifloslik (qor, yomg'ir, quyoshning to'g'ridan-to'g'ri nuri) tushishini istisno qiluvchi, yopiqxonada yoki soyabon ostida saqlanishi kerak;

- iqlim omillarining ta'siri bo'yicha mahsulotlarni tashish va saqlash shartlari GOST 15150 bo'yicha 2 (S) saqlash shartlariga muvofiq bo'lishi kerak;

- O° C dan past bo'lgan atrof-muhit haroratida mahsulotni ishlatish taqiqlanadi. Agar mahsulot qishki vaqtda isitilmaydigan xonada bo'lsa, suvni oqizib tashlash va mahsulotni quritib artib tashlash kerak.

- O'rnatish yo'riqnomasiga muvofiq o'rnatishdan oldin mahsulotni diqqat bilan tekshirish kerak, ya'ni: unitazni birlashtirish, suv ta'minotini ulash, butun tizimni to'g'ri ishlashini va ulanganligini tekshirish, «suv sinovi» deb ataluvchi tekshirishni o'tkazish kerak.

5. Mahsulotni parvarish qilish bo'yicha tavsiyalar: E'tibor bering, Mahsulotning rangi va sifati xavfsizligi ko'pgina omillarga bog'liq bo'lishi mumkin, ularning asosiy qismi:

- suv sifati (kimyoviy tarkibi);

- harorat va namlik;

- quyosh nuri yo'qligi/mavjudligi;

- ishlatilgan tozalash vositalari;

- foydalanuvchilar soni va foydalanish chastotasi;

- mahsulotning ifloslanish davomiyligi (qatlamlar, qasmoq va boshqalar);

Yuqoridagi omillarga asoslanib, Siz uchun eng yaxshi tozalash chastotasini tanlashni tavsiya etamiz.

Mahsulot ammiak, kislot, ishqor, xlor va boshqa har qanday o'yuvchi moddalarni o'z ichiga olgan tozalash vositalari, shuningdek o'tkir predmetlar va abraziy moddalar bilan tozalash mumkin emas.

Tavsiya etiladi:

- ushbu turdagi Mahsulotlarga ixtisoslashgan tasdiqlangan ishlab chiqaruvchilarning tozalash vositalaridan foydalaning;

- birinchi foydalanishdan oldin mahsulotning eng kam ko'rinadigan qismini (mahsulotning yon tomonlaridan

bir, mahsulotning osti va boshqalarni) tanlang, unga foydalanish uchun mo'ljallangan tozalash vositasini yuqqa qatlam bilan surting, 30 daqiqa ushlab turing va ta'sirni baholang. Mahsulot ko'rinishida eng kichik o'zgarish bo'lganda, shuningdek, sizning tarafingizdan shubha tug'ilganda, tanlangan vositadan voz kechishni tavsiya etamiz;

- mahsulot qatlamiga zarar etkaza olmaydigan maxsus tozalash vositalaridan (gubkalar, cho'tkalar va boshqalar) foydalaning. Bundan tashqari, tozalash vositalarini kichik ko'rinmas hududda tekshirishni tavsiya etamiz;
- oqava suvini kimyoviy tarkibining xususiyatlarini, unda begona zararlarni mavjudligi, bosim tushishi va boshqa omillar mexanizmlar va qistirmalarning ishlashiga salbiy ta'sir ko'rsatadi. Bakchaga suv ta'minoti tizimida tozalash filtrining mavjudligi mustahkamlash mexanizmlarining tiqilib qolish xavfini kamaytiradi.

6. Eslatmalar:

6.1. Kafolat iste'molchilar huquqlarini himoya qilish bo'yicha RF amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan

iste'molchining boshqa huquqlarini cheklamaydi, cheklamaydi va to'xtatmaydi.

6.2. Ushbu kafolat talonining ma'noviy mazmunida farqlar yoki biron-bir kelishmovchiliklar yuzaga kelgan hollarda, Qozog'iston, Ozarbayjon, O'zbekiston, Gruziya, Armaniston, Tojikiston, Qirg'iziston, Turkmaniston hududida rus tilida tuzilgan kafolat talonining matni afzalliklarga ega.

7. Ishlab chiqaruvchi:

7.1. Ishlab chiqaruvchi «Sizranskaya keramika» AJ, 446001, Rossiya Federatsiyasi, Samara viloyati, Sizranch, Pristanskiy spusk ko'ch., 21-uy.

7.2. Yetkazib beruvchi «Keramik Solyushnz» MCHJ: 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xon.

7.3. Iste'molchining da'volarini qabul qilishga va Mahsulotni ta'mirlash va texnik xizmat ko'rsatishga yetkazib beruvchi (ishlab chiqaruvchi) tomonidan vakolat berilgan yuridik shaxsning nomi va manzili <https://www.cersanit.ru/services/> saytida aniqlash mumkin.

8. Yig'ish bo'yicha yo'riqnomaga 1-ildavda joylashtirilgan.

AZ

## ZƏMANƏT TALONU

Məhsul: Quraşdırma

Məmulat (cədvəl 1-ə əsasən element və tərkib hissələri dəsti) məişətdə istifadə etmək üçün nəzərdə tutulub və su və kanalizasiya ilə təchiz edilmiş yaşayış binaları, müəssisə, təşkilat və müxtəlif təyinatlı tikililərin sanitariya qovşaqlarında quraşdırılmalıdır.

Istehsalçı, 446001, Rusiya Federatsiyasi, Samara viloyati, Sizranch shəhəri, Pristanskiy spusk kўchəsi, ev 21 ünvanında yerləşən "Sizranskaya Keramika" Səhmdar Cəmiyyəti

əşğıdakilə şərtlərlə Məmulata zəmanət təqdim edir:

1. Zəmanət müddəti Məmulat satın alındığı tarixdən hesablanmağa başlanir. Məmulatın satın alındığı tarix mal/kassa çekii ilə və doldurulmuş zəmanət talonu ilə. Zəmanət, təhvil/satın alındıqdan sonra Məmulatın əşğıdakılər nəticəsində meydana gələn qūsurılarna (çatışmazlıqlarına) şamil olunmur:

Elementin tipi	Zəmanəti müddəti (miqdar olaraq il qeyd olunub)					
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	TITAN	PROxima
Toz rəngləməli paslanmayan poladdan quraşdırma çərçivəsi	10	10	10	10	10	10
Qalvanik sinklənmış quraşdırma çərçivəsi	25	25	–	–	–	–
Kiçik bak	10	10	10	10	10	10
Armatür və mexanizmlər	10	10	5	5	5	5
Şlanqlar	10	10	2	2	2	2
Plastmas detallar	10	10	2	2	2	2
Silikon hissələr	10	10	2	2	2	2
Rezin hissələr	10	10	2	2	2	2
Düymə	3	3	3	3	3	3

2. Zəmanət şərtləri:

2.1. Məmulatı satın alma və qəbulu zamanı istehlakçı onda görünən qūsurılarnı olub-olmamasını yoxlamalıdır. Məmulatın xarici görünüşü və komplektasiyası məmulatın satın alındığı yerdə istehlakçı tərəfindən yoxlanılmalıdır. Məmulat satın alındıqdan sonra, xarici səthlərin zədələnməsi, xarici görünüşü və komplektasiyasına aid iddialara (iradlara) istehsalçı tərəfindən baxılır. Aşkar olunan çatışmazlıqlarla Məmulatın quraşdırılmasına

və sonrakı istismarına yol verilmir. Məmulatda çatışmazlıqların aşkarlanması faktı barədə bu zəmanət talonunun 3-cü bölməsində qeyd olunan, iddialara (reklamasiyalara) baxılma yerinə məlumat vermək lazımdır. Bütün sızmalar müəyyən edilməli və quraşdırma çərçivəsi montaj olunana kimi aradan qaldırılmalıdır. Quraşdırma çərçivəsi montaj olunduqdan sonra quraşdırmaya kimi görünən qūsurılər barəsində iddialara (reklamasiyalara) baxılmayacaqdır.

2.2. İstehlakçı zəmanət şərtləri, Məmulatın montajı üzrə təlimat və bu zəmanət talonunun 4-cü bəndində qeyd olunmuş Məmulatın istismarı qaydaları ilə tanış olmağı və onlara əməl etməyi öhdəsinə götürür.

2.3. Zəmanət üzrə xidmət, zəmanət talonu və satın alma faktını və tarixini təsdiq edən sənəd (məsələn, mal və ya kassa çekid) olduqda həyata keçirilir. Zəmanət Məmulatın yalnız zavod qüsurlarına (çatışmazlıqlarına) şamil olunur.

2.4. Zəmanət, təhvil/satın alındıqdan sonra Məmulatın aşağıdakılar nəticəsində meydana gələn qüsurlarına (çatışmazlıqlarına) şamil olunmur:

- daşınma prosesində Məmulatın zədələnməsi və ya məhv olması;
- Məmulatın konstruksiyasına istehlakçı və ya üçüncü şəxslər tərəfindən dəyişikliklərin edilməsi;
- istifadəçi tərəfindən Məmulatın istismar qaydalarının pozulması, təyinatı üzrə istifadə olunmaması;
- quraşdırma üzrə təlimatın pozulması;
- Məmulata qulluq üzrə qaydalarla əməl olunmaması, abraziv və güclü təsir edən kimyəvi təmizləyici vasitələrdən istifadə olunması;
- istehsalçı tərəfindən tövsiyə olunmayan, qeyri-orijinal ehtiyat hissələrindən və komplekt elementlərindən istifadə olunması;
- mexaniki zədələnmələr: zərbələr, qopmalar, cızıqlar;
- Məmulatın və onun komplektinə daxil olan elementlərin təbii aşınması: ara qatların (prokladka), çarxların, sürgülərin, tutacaqların, rəzələrin və s.
- ərp və ya damırlı çöküntünün əmələ gəlməsi;
- aşağı temperaturların Məmulata təsiri (saxlama qaydalarının pozulması);
- üçüncü şəxslərin hərəkətləri və ya qarşısını alınmaz qüvvə halları;
- istehlakçının birbaşa istehsalçıdan almadığı ehtiyat hissələrin (komplekt elementlərinin) Məmulatın montajı zamanı istehlakçı tərəfindən istifadə olunması;
- asma unitatların gigiyenik təmizliyi üçün nəzərdə tutulmuş xüsusi həblər xaric, Məmulatın daxilinə yad cisimlərin düşməsi.

2.5. Zəmanət, Məmulatın satın alınmasının həyata keçirildiyi ölkə ərazisində təqdim olunur.

2.6. Zəmanət sərəgi nümunələrinə şamil olunmur.

3. İddialara (reklamasiyalara) saxılma qaydası:

3.1. Məmulat və onun komplektinə daxil olan elementlər üzrə iddialar bütün zəmanət müddəti ərzində qəbul edilir.

3.2. Keyfiyyət üzrə iddialar aşağıdakılar üzrə qəbul edilir:

- Məmulatın satın alındığı yer üzrə;
- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytında "İddia göndər" bölməsində;
- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) elektron poçt ünvanı ilə;
- +7 (800) 333-98-20 telefonu ilə.

3.3. Əgər qüsurlar (Məmulatın çatışmazlıqları) zəmanət müddəti ərzində aşkar olunubsa, İstehlakçı onların barəsində İstehsalçıya tələblər irəli sürmək hüququna malikdir.

3.4. Məmulatların çatışmazlıqları barəsində bütün iddialara, iddialara əlavə olunmuş aşağıdakı sənədlər mövcud olduqda baxılır:

- məmulatın satın alındığını təsdiq edən sənədlər (mal/kassa çeki və ya doldurulmuş zəmanət talonu);
- foto/video material.

3.5. Alıcının iddialarına baxılma müddəti alqı-satqı faktının təsdiq edən sənədlə yaxud malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyi ilə müəyyən edilir.

3.6. Malın zəmanət müddəti dövründə aşkar olunan çatışmazlıqlarının aradan qaldırılması üçün son tarix malın satın alındığı ölkənin qanunvericiliyinə əsasən müəyyən edilir.

3.7. Məmulata olan zəmanətin etibarlılıq müddəti, reklamasiyanın verildiyi gündə Məmulatın çatışmazlığının aradan qaldırıldığı gün arasında olan müddət qədər artırılır.

3.8. İstehsalçı, üçüncü şəxsləri cəlb etməklə Məmulatın çatışmazlıqlarının (qüsurlarının) aradan qaldırmaq üçün istehlakçının çəkdiyi xərcləri kompensasiya etmir. Belə kompensasiyalar istisna hallarda, sənədlə təsdiqlənən xərclər mövcud olduqda, istehsalçı ilə razılaşdırıla bilər.

3.9. Barəsində reklamasiya verilmiş məmulat, əsas gigiyena normalarına uyğun olmalıdır (təmiz olmalıdır).

4. Məmulatın istismarı üzrə ümumi qaydalar:

- istehlakçı Məmulatı təyinatı üzrə istifadə etməlidir;
- Məmulat, əlavə olunan montaj üzrə təlimata (cersanit.ru saytında olan) uyğun olaraq başlıca divara quraşdırılmalıdır. Qüsurlu hissələri dəyişdirmək lazım gəldikdə istehsalçının orijinal ehtiyat hissələrini istifadə etmək tələb olunur;
- bütün mexanizmlərin düzgün işləməsi pozumamaq üçün Məmulatın bəzində kənar materiallar (məsələn, inşaat məhlulu, əhəng, qum və s.) olmamalıdır;
- binanın su təchizatı sistemində suyun təzyiqi 0,5 bar ilə 6 bar arasında təşkil etməlidir;
- Məmulat qapalı məkanda və ya ona atmosfer yağıntılarının, tozun, palçıqın (qarın, yağışın, birbaşa günəş şüalarının) düşməsinə mümkünsüz edən talvar altında saxlanılmalıdır;
- iqlim amillərinin təsiri baxımından Məmulatın daşınma və saxlanılma şəraiti QOST 15150 üzrə 2 (C) saxlama şərtlərinə uyğun olmalıdır;
- 0°C-dən aşağı ətraf mühit temperaturunda Məmulatın istismarı qadağandır. Əgər Məmulat qış vaxtı qızdırılmayan məkandadırsa, suyu kənarlaşdırmaq və məmulatı quruyana kimi silmək lazımdır.
- Montajdan əvvəl Məmulat, quraşdırma üzrə təlimata əsasən, diqqətlə yoxlanılmalıdır, yəni: unitatı bərkətmək, su təchizatını qoşmaq, bütövlükdə sistemin düzgün işləyib-İşləmədiyini və qoşulub-qoşulmadığını yoxlamaq, "su sınağı" adlandırılan sınaq keçirilməlidir.

5. Məmulata qulluq üzrə tövsiyələr:

Diqqətinizi ona yetirmək istəyirik ki, Məmulatın rənginin və keyfiyyətinin qorunub saxlanılması bir çox amildən asılıdır, həmin amillərin əsasları aşağıdakılardır:

- suyun keyfiyyəti (kimyəvi tərkibi);
- temperatur və rütubət;
- günəş işığının yoxluğu/mövcudluğu;
- istifadə olunan təmizləyici vasitələr;
- istifadəçiləri sayı və istifadə tezliyi;
- Məmulatın çirklənmə müddəti (ləkə, ərp və s.-nin qalma müddəti);

Yuxarıda sadalanan amillərdən çıxış edərək, özünü üçün optimal təmizlik tezliyi seçməni tövsiyə edirik.

Məmulatı tərkibində ammonyaq, turşu, qələvi, xlor və digər aşındırıcı maddələr olan kimyəvi vasitələrin köməyiylə, həmçinin kəskin əşyalar və abraziv maddələrlə təmizləmək olmaz.

Tövsiyə olunur ki:

- bu Məmulat tipi üzrə ixtisaslaşmış, yoxlanılmış istehsalçıların təmizləyici vasitələrindən istifadə olunsun;
- ilk istifadədən əvvəl məmulatın daha az görünən sahəsi seçilsin (məmulatın yan hissələrindən biri, məmulatın bünövrə hissəsi və s.), həmin yerə nazik qat istifadə üçün nəzərdə tutulan təmizləyici vasitə əlavə edilsin, 30 dəqiqə gözlədikdən sonra təsiri qiymətləndirilsin. Məmulatın xarici görünüşündə cüzi də olsa dəyişiklik olarsa, həmçinin tərəfinizdən sübhətlər yaranarsa, seçilən vasitədən imtina etməyinizi tövsiyə edirik;
- məmulatın qatını zədələyən bilməyən ixtisaslaşmış təmizlik əşyalarından (süngərlər, fırçalar və s.) istifadə edin. Həmçinin kiçik, görünməyən sahədə təmizləyici əşyaları sınaqdan keçirməyinizi tövsiyə edirik.

- su kəməri suyunun kimyəvi tərkibinin xüsusiyyətləri, onun tərkibində kənar hissəciklərin mövcudluğu, təzyiq düşmələri və digər amillər mexanizmlərin işləməsinə və aralıq qatlara mənfəi təsir göstərir. Kiçik baka su verilmə sistemində təmizləyici filtrin olması armatur mexanizmlərinin çirklənmə riskini azaltmağa imkan verəcəkdir.

#### 6. Qeydlər:

- 6.1. Zəmanət, istehlakçılarnın hüquqlarının qorunması haqqında Rusiya Federasiyasının qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə nəzərə tutulan istehlakçıların digər hüquqlarını istisna etmə, məhdudlaşdırmır və dayandırmır.
- 6.2. Bu zəmanət talonunun məna baxımından məzmununda fərqli izahetmələr və ya hər hansı uyğunsuzluqlar yaranmışda, Qazaxıstan, Azərbaycan, Özbəkistan, Gürcüstan, Ermənistan, Tacikistan, Qırğızıstan,

Türkmənistan ərazisində rus dilində tərtib olunmuş zəmanət talonunun mətni üstünlüyə malikdir.

#### 7. İstehsalçılar:

- 7.1. İstehsalçı "Sızranskaya Keramika" Səhmdar Cəmiyyəti, 446001, Rusiya Federasiyası, Samara vilayəti, Sızran şəhəri, Pristsanskiy spusk küçəsi, ev 21.
- 7.2. Tədarükçü «Keramik Solyuşns Rus» MMC: 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, mərtəbə 7, yer XXV, otaq 131.
- 7.3. İstehlakçıdan iddiaları qəbul etmək üçün tədarükçü (istehsalçı) tərəfindən səlahiyyət verilmə və Məmulatın təmirini və texniki xidmətini həyata keçirən hüquqi şəxsin adını və ünvanını <https://www.cersanit.ru/services/> saytında dəqiqləşdirmək olar.
8. Quraşdırılma üzrə təlimat 1 nömrəli Əlavədə yerləşdirilmişdir.

TC

## ТАЛОНИ КАФОЛАТИ

Маҳсулот: Насбкунӣ

Маснуот (маҷмӯи ҷузъиёт ва қисмҳои таркибии он, мувофиқи феҳристи 1) барои татбиқи рӯзгор таъин қарда шудааст ва бояд дар қисматҳои санитарии биноҳои истиқомати, корхонаҳо, муассисаҳо ва сохтмонҳои таъиноти гуногуни бо канализатсия ва ташноб таҷҳизонидашуда таъин гардидааст. Истеҳсолкунанда Ҷамъияи саҳумии «Сызранская Керамика», ки дар суроғаи 446001, Федератсияи Русия, вилояти Самара, ш. Сызран,кўч. Пристанский

спуск, х. 21 ҷойгир аст, кафолатро ба Маснуот бо шартҳои зерин пешниҳод мекунад:

1. Мухлати кафолати аз санаи хариди Маснуот оғоз мешавад. Санаи хариди Маснуот бо маҳсулот (мол)/бо чеки қасса ё талони пур қардашудани кафолат. Мухлати кафолат ба маҳсулот ва ҷузъиёти таркибии онҳо ба миқдори солҳо муайян қарда мешавад, мувофиқи феҳрист:

Намуди ҷузъ	Мухлати кафолат (дар солҳо нишон дода шудааст)					
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	TITAN	PROxima
Рамаи насбкунӣ аз фўлоди зангногир бо рангкунии хокағӣ	10	10	10	10	10	10
Рамаи насбкунии ба таври галванӣ рухқардашуда	25	25	—	—	—	—
Бочкача	10	10	10	10	10	10
Арматура ва механизмо	10	10	5	5	5	5
Шланғҳо	10	10	2	2	2	2
Қисмҳои пластмассаӣ	10	10	2	2	2	2
Қисмҳои силиконӣ	10	10	2	2	2	2
Қисмҳои резинӣ	10	10	2	2	2	2
Тугма	3	3	3	3	3	3

#### 2. Шартҳои кафолат:

- 2.1. Ҳангоми харидан ва қабул қарда шудан истеъмолкунанда ўҳдадор аст маснуотро барои камбудихои дидашаванда тафтиш намояд. Намуди берунӣ ва маҷмааи маснуот бояд аз ҷониби истеъмолкунанда дар ҷои хариди шудани мол тафтиш қарда шаванд. Ҳангоми хариди шудани маснуот даъвоҳои нисбати зарарбини руйпўшкунии беруна, намуди беруна ва маҷмаа аз ҷониби истеҳсолкунанда баррасӣ қарда намешаванд. Насбкунӣ ва истифодабарии Маснуот бо камбудихои ошкоргардида манъ аст. Дар бораи фақти муайян

гардидани камбудихо дар Маснуот ба ҷои баррасии даъвоҳои (эродҳо), ки дар банди 3 талони маъмури кафолати оварда шудаанд, мувоҷиат намудан лозим аст. Ҳамаи ҷойҳои гузашти об бояд муайян ва то насбкунии рамаи насбкунӣ нест қарда шаванд. Баъд аз насбкунии рамаи насбкунӣ нисбати камбудихо то насбкунӣ аён баррасӣ қарда намешаванд.

2.2. Истеъмолкунанда барои шинос шудан ва риоя намудани шартҳои кафолат, дастурамал оиди насбкунӣ ва қоидаҳои истифодабарии маснуотро, ки дар банди талони маъмури кафолати баён гардидаанд, ўҳдадор мешавад.

2.3. Хизматрасонию кафолатӣ таъноҳ ҳангоми мавҷудияти талони кафолат ва ҳуҷҷате, ки сана ва факти ба амал баровардани харидро тасдиқ мекунад (масалан, расиди моли ёки ҳазинавӣ), ба амал бароварда мешавад. Кафолат таъноҳ ба норасоиҳои (камбудииҳои) истеҳсоли Маснуот паҳн мешавад.

2.4. Кафолат ба он нуқсонҳои (норасоиҳои) Маҳсулот, ки баъд аз қабул кардан/харида шудани он пайдо шудаанд, фаро намегирад:

- зарарбинӣ ёки несткунии маснуот дар раванди кашонидан;
- воридкунии тағйиротҳо ба сохтори маҳсулот аз ҷониби истеъмолкунанда ва шахсони сеюм;
- вайрон карда шудани қоидаҳои истифодабарии Маснуот, истифода бурда шудани он на мувофиқи таъйинот аз ҷониби истеъмолкунанда;
- вайронкунии дастурамалҳо оид ба насбкунӣ;
- риоя накардан ба қоидаҳои нигоҳубини маҳсулот, истифода бурдани воситаҳои абразивӣ ва воситаҳои саҳтатсири тозакунандаи кимёвӣ;
- истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ ва маҷмуъакунандаҳои ғайриасли аз ҷониби истеъмолкунанда тавсия нагардида;
- зарарбиниҳои механикӣ: зарбаҳо, шикастҳо, харошҳо;
- ҳурдашавии табиӣ маҳсулот ва қисмҳои он: қабатҳо, роликҳо, ползуноҳо, дастаҳо, ҳалқаҳо ва ҷ;
- ҳосилшавии таҳшинҳои оҳақӣ ёки оҳани;
- таъсири ҳароратҳои поён ба Маснуот (вайронкунии қоидаҳои нигоҳдорӣ);
- амалҳои шахсони сеюм ёки қувваи бартарафнашаванда;
- истифодаи қисмҳои эҳтиётӣ (маҷмуъакунандаҳои) аз ҷониби истеъмолкунанда, ки бевосита аз истеҳсолкунанда гирифта нашудаанд;
- афтидани ашёҳои бегона ба дохили Маснуот, ба ғайр аз таблеткаҳои махсусгардонидашуда, ки барои тозагии беҳдошти халоҷоҳои овезоншаванда таъин гардидаанд.

2.5. Кафолат дар ҳудуди кишваре, ки дар он хариди мол ба амал бароварда шудааст, пешниҳод карда мешавад.

2.6. Кафолат ба намунаҳои намоишдиҳӣ паҳн карда намешавад.

3. Тартиби баррасии даъвоҳо (эродҳо):

3.1. Даъвоҳои оиди сифати Маснуот ва қисмҳои он дар давоми тамоми муҳлати кафолатии он қабул карда мешаванд.

3.2. Даъвоҳои оиди сифати маснуот қабул карда мешаванд:

- дар ҷои хариди Маснуот;
- дар сомонии [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) дар қисмати «Гузаштани даъво»;
- тавассути почтаи электронии [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);
- тавассути телефони +7 (800) 333-98-20.

3.3. Истеъмолкунанда ҳуқуқи ба Истеҳсолкунанда пешниҳод намудани талаботҳои нисбати камбудииҳои (норасоиҳои Маснуот) дорад, агар онҳо дар давоми муҳлати кафолат муқаррар карда шуда бошанд.

3.4. Ҳамаи даъвоҳои нисбати камбудииҳои Маснуот ҳангоми мавҷудияти ҳуҷҷатҳои зерини ба даъво заминшаванда баррасӣ карда мешаванд:

- ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи хариди маснуот (расиди моли/ҳазинавӣ ёки талони кафолатии пуракардашуда);
- маводи суратӣ/видеой.

3.5. Муҳлати баррасии эътирозҳои харидор аз ҷониби ҳуҷҷатӣ тасдиқкунандаи факти хариду фурӯш, ёки конунгузори кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.6. Муҳлати охири ҳаллу фасли камбудииҳои дар давраи амали кафолат ба миён омада, мувофиқи конунгузори кишвари хариди мол муқаррар карда мешавад.

3.7. Муҳлати амали кафолат ба маснуот ба даврае, ки байни рузи дода шудани эрод ва санаи бартарафкунии камбудии маснуот таъминд карда мешавад.

3.8. Истеҳсолкунанда ба истеъмолкунанда хароҷотҳои оеро, ки он барои бартарафкунии камбудииҳои (норасоиҳои) маснуот ба ҷалби шахсони сеюм амали намудааст, ҷубро намекунад. Чунин ҷубронҳо дар ҳолатҳои истисноӣ метавонанд аз ҷониби истеҳсолкунанда ҳангоми розигии он бо тартиби чунин хароҷотҳои амалӣ карда шаванд.

3.9. Маснуоте, ки нисбати он эрод дода шудааст, бояд ба меъёрҳои асосии беҳдошт мувофиқат дошта бошад (бояд тоза бошад).

4. Қоидаҳои умумии истифодабарии маснуот:

- Истеъмолкунанда бояд маҳсулотро мувофиқи таъйинот истифода барад;
  - Маснуот бояд мувофиқи дастурамали насбкунии заминмагардида (дар сомонии [cersanit.ru](http://cersanit.ru) дастрас аст) насб карда шавад. Дар ҳолати зарурияти ивазкунии қисмҳои камбудидор, истифодабарии қисмҳои эҳтиётӣ аслии истеҳсолкунанда талаб карда мешавад.
  - Маводҳои бегона (масалан, маҳлули сохтмонӣ, оҳақ, рег ва ғ.) набояд дар баки Маснуот қарор дошта бошад, то ки амалкунии дурусти ҳамаи механизмҳои вайрон накунад;
  - Фишори об дар системаи обтаъминкунӣ дар бино набояд на камтар аз 0,5 бар ва на зиёда аз 6 барро ташкил диҳад;
  - Маснуот бояд дар бинои пӯшида ёки тахти айбон, ки имконияти ба онҳо фаромадани боришоти атмосферӣ, чанг, ифлосиро (барф, борон, нуҳрои бевоситаи офтоб) истисно мекунад, нигоҳ дошта шавад.
  - Шартҳои кашонидан ва нигоҳдорӣ маснуотҳо дар қисми таъсири омилҳои иқлимӣ бояд ба шартҳои нигоҳдорӣ 2 (С) аз рӯи СТД 15150 мувофиқат кунанд.
  - Истифодабарӣ аз маснуот ҳангоми ҳарорати муҳити атроф пастр аз 0°С манъ аст. Агар маснуот дар бинои гармкарданашаванда дар вақти зимистонӣ бошад, обро ҳоли кардан ва маснуотро то хушк шудан мोक кардан лозим аст.
  - Маснуот қабул аз насбкунӣ, мутобиқи дастурамал оид ба насбкунӣ, бояд бодикқат тафтиш карда шавад, айнан: халоҷоро насб кардан, таъминоти обро пайваст кардан, дурусти корро ва пайвасткунии системаро умуман тафтиш кардан, бо ном «санҷиши обӣ»-ро гузаронидан лозим аст.
5. Тавсияҳои оид ба нигоҳубини Маснуот:
- Диққати шуморо ба он ҷалб мекунам, ки нигоҳдорӣ ранг ва сифати маснуот метавонад аз омилҳои зиёд вобаста бошад, омилҳои асосӣ:
  - сифати об (таркиби кимёвӣ);
  - ҳарорат ва намноқӣ;
  - набудани/будани шуои офтоб;
  - воситаҳои тозакунӣ истифодашаванда;
  - миқдори истифодабарандагон ва зудии истифода;
  - давомнокии ифлосшавии маснуот (давраи мавҷудияти боқимондаҳо ва монанди он);
- Дар вобастагӣ аз омилҳои номбаргардида интихоби беҳтарини зудии тозакунӣ тавсия медиҳем. Маснуотро бо ёрии воситаҳои кимёвӣ дорои аммиак, туршӣ, хлор, машрубот ва дигар воситаҳои хӯранда, ҳамчунин ашёҳои нӯгтез ва абразивӣ тоза кардан мумкин нест.

Тавсия дода мешавад:

- истифода бурдан аз воситаҳои тозакуандаи истеҳсолкунандагони боварибахш, ки дар маснуотҳои чунин намуд таҳассус доранд;
  - қаб аз татбиқи яқум, интихоб намудани қитъаи аз ҳамаи ноаёнтарини маснуот (яке аз паҳлӯҳои маснуот, асоси маснуот ва ғайра), ба он бо қабати тунук молидани воситаи тозакунии истифодашаванда, 30 дақиқа нигоҳ доштан ва баҳодихӣ ба таъсир. Ҳангоми тағйирёбии камтарини намуди зоҳири маснуот, ҳамчунин ҳангоми ба миён омадани шубҳаҳо аз ҷониби шумо, радқунӣ аз воситаи интихобгардидаро тавсия медиҳем.
  - чунин ашёҳои махсусгардонидашудаи тозакуниро (губкаҳо, чӯткаҳо ва ғайра) истифода баред, ки ба қабати маснуот зарар расонида наметавонанд. Ҳамчунин, тафтишқунии ашёҳои тозакуниро дар қитъаи камтарини ноаён тавсия медиҳем.
  - хусусиятҳои таркиби кимёвии оби қубур, дар он мавҷуд будани зарраҳои бегона, пасту баланд шудани фишор ва дигар омилҳо, ба кори механизмҳо ва қабатҳо манфӣ таъсир мекунад. Мавҷудияти филтри тозакуни дар системаи обрасонӣ ба бочкача барои кам кардани хатари филосшавии механизмҳои арматура имкон медиҳад.
6. Эзоҳҳо:

6.1. Кафолат дигар ҳуқуқҳои аз ҷониби қонунгузори амалкунандаи ФР од ба ҳфзи ҳуқуқҳои истеъмолкунандагонро истисно, маҳдуд ва қатъ намекунад.

6.2. Дар ҳолати ба миён омадани гуногунфаҳмиҳо ёки дигар ягон номувофиқӣ дар мундариҷаи талони мазкури кафолатӣ, дар ҳудуди Қазоқистон, Озарбойҷон, Ўзбекистон, Гурҷистон, Арманистон, Тоҷикистон, Қирғизистон, Туркманистон матни талони кафолатӣ, ки дар забони русӣ тартиб дода шудааст, бартарият дорад.

7. Истеҳсолкунанда:

7.1. Истеҳсолкунанда: ЧС «Сызранская Керамика», 446001, Федератсияи Русия, вилояти Самара, ш. Сызранкўч. Пристанский спуск, х. 21.

7.2. Дастраскунанда ЧДММ «Керамик Солюшнс Рус»: 125124, ш.Маскав, кўч. Правда, х. 26, ошёнәи 7, бинои. XXV, утоқи 131.

7.3. Номгўй ва суроғаи шахси ҳуқуқии аз ҷониби дастраскунандаи (истеҳсолкунандаи) барои қабули эътирозҳо аз истеъмолкунанда ваколатдор ва амаликунандаи таъмир ва хизматрасони техникаи маснуотро дар сомонӣ <https://www.cersanit.ru/services/> мушаххас гардонидан мумкин аст.

8. Дастурамал оид ба чамъкуни дар замимаи №1 ҷойгир карда шудааст.

ТК

## КЕПИЛЛИК ТАЛОНЫ

Өнүм: Гурнама

Өнүм (элементлериң ве дүзүм бөлөклериң топлумы, 1-нжи таблица бююнча) дурмушда уланмак үчин ниетленендир ве яшайыш жаиларының, кәрханаларың, эдараларың ве десгаларың санитария бөлүмлеринде, сув үпжүнчилиги ве лагым билен энжамлашдырылан дүрли максатлы гурулмалардыр . 446001, Россия Федерациясы, Самара областы, Сызрань шәхери, Пристанский спуск көчеси, 21-нжи жайда ерлешен Өндүрижи «Сызранская Керамика»

Пайдаркар Жемгыети, ашақдакы шертлерде Өнүм учин кепиллик берйәр:

1. Кепиллик мөхлети өнүмиң сатын алнан сенесинден хасаплагып башланяр. Өнүмиң сатын алнан сенеси харыт/газна чеги я-да долдурылан кепиллик талоны билен.

Өнүмлериң ве оларың дүзүм бөлөклериң кепиллик мөхлети таблицада кесгитленилен йыл мөчберинде белленилйәр:

Элементиң гөрнүши	Кепиллик мөхлети (йыл хасабында гөркезилен)					
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	TITAN	PROxima
Тоз билен өртүлен посламаян полатдан ясалан гурнама рамасы	10	10	10	10	10	10
Галваники шекилде цинкленен гурнама рамасы	25	25	—	—	—	—
Бачок	10	10	10	10	10	10
Арматура ве механизмлер	10	10	5	5	5	5
Шланглар	10	10	2	2	2	2
Пластмассадан ясалан шайлар	10	10	2	2	2	2
Силикон кысымлар	10	10	2	2	2	2
Резина кысымлар	10	10	2	2	2	2
Дүвме	3	3	3	3	3	3

## 2. Кепиллик шертлери:

2.1. Сатын алнандан ве кабул эдиленден соң алыжы өнүми гөрүнүйән кемчиликлери барламага борчлы. Өнүмиң дашкы гөрнүши ве энжамлары сарп эдижи тарапындан сатын алнан еринде барланмалыдыр.

Өнүм сатын алнандан соң, дашаркы йүзлере, дашкы гөрнүшлере ве энжамлара зепер етмеге барадакы талаптар өндүрижи тарапындан середилмейёр. Кесгитленен кемчиликлери болан Өнүми гурнамага ве мундан бейлак ишлемеге ёл берилмейёр.

Өнүмдөки кемчиликлери тапмагың ёлы, кепиллик талонының 3-нжи бөлүминде гөркезилен талаплара (шикаятлара) середилйән ерде хабар берилмелидир. Гурнама рамасыны гурмаздан озал ахли сыздырыжылар кесгитленмели ве абатланмалыдыр. Гурнама рамасы гурландан соң, гурулмаздан озал гөрүнйән кемчиликлер барадакы талаптар (талаптар) середилмез.

2.2. Алыжы, кепиллик талонының 4-нжи бендинде гөркезилен Өнүми уланмак үчин кепиллик шертлерини, гурнама гөркезмерелерини ве дүзгүнлерини окамагы ве бержай этмеги өз үстүнө аляр.

2.3. Кепиллик хызматы диңе кепиллик талоны ве сатын алнан сенөни ве сатын алманы тассыкляяя ресминама бар болса (мысак үчин, харыт я-да касса чеги) амала ашарылар. Кепиллик өнүмиң диңе Өнүмчилик кемчиликлерини (кемчиликлерини) өз ичине аляр.

2.4. Кепилийиңи херекети Өнүмиң кемчиликлериниң (йетмезчиликлериниң) кабул эдйш/сатын алыш пурсатындан соң шу ашақдакы себёлер боюнча йүзе чыкан халатлара дегйшли дёлдир:

- дашамак вагтында өнүмиң заяланмагы я-да ёк эдилмеги;
- сарп эдижи я-да үчүнжи тараптар тарапындан Өнүмиң дизайнында ййтгешмелер;
- Уланьыкының өнүмиңиң дүзгүнлерини бозмак, башга максатлар үчин уланмак;
- гурнама гөркезмерелерини бозмак;
- Өнүме идег этмек, абразив ве гүйчли химики арассалайжы серишделери уланмак дүзгүнлериниң бержай эдилмезлиги;
- өндүрижи тарапындан маслахат берилмейён асыл болмадык этиячлык шайларыны ве эсбапларыны уланмак;
- механики зепер: зарбалар, чиглер, чызгылар;
- Өнүмиң ве онуң дүзүм бөлеклериниң тебиги көнөлмеги ве йыртылмагы: прокладка, рулолар, сүйшүрижйилер, тутавачлар, иликлер ве ш.м. ;
- хек я-да гара палчык эмеле гелмеги;
- нес температураңың Өнүмлере тэсйри (сакламагың дүзгүнлерини бозмак);
- үчүнжи тараптарың херекетлери я-да йеңип болмажақ ягдайлар;
- өндүрижиден гөнүден-гөни алынмадык этиячлык шайларыны (компонентлерини) гурнама махалында сарп эдижи тарапындан уланмак;
- асма унитазларын арассачылык арассалыгы үчин ниетленен йөрителишдирилен планшетлерден башга өнүми ичинде дашары йурт затларының гирмеги.

2.5. Кепилик, өнүмиң сатын алнан юрдунда берилйёр.

2.6. Кепиллик серги нусгаларыны өз ичине алмаяр.

3. Шикаят (жеримелерин) середилйш усулы:

3.1. Өнүмиң ве онуң дүзүм бөлеклериниң хили барадакы шикаятлар кепиллик мөхлетинде кабул эдлийёр.

3.2. Өнүмиң хил талаплары кабул эдлийёр:

- Өнүмиң сатын алнан еринде;
- [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) сайтында «Шикаят ибермек» болуминде;
- [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru) электрон почта салгысы аркалы;

• +7 (800) 333-98-20 телефон белгиси аркалы.

3.3. Алыжы эгер кепиллик дөврүнде йүзе чыкарылса, Өнүмиңиң кемчиликлери (Өнүмиң кемчиликлери) билен багланьышкылы өндүриж ё гаршы талап билдирмеге хахлыдыр.

3.4. Харытдакы кемчиликлер барадакы ахли талаптар, егер талаплара ашақдакы ресминамалар гошулса, середилйёр :

- өнүмиң сатын алнандыгыны тассыкляяя ресминамалар (харыт/касса чеги я-да долдурулан кепилик талоны);
- фото/видео материал.

3.5. Алыжының талапларына гарамак үчин мөхлет, сатын алмак-сатмак хахыкатыны тассыкляяя ресминама я-да харыт сатын алан йурдуң канунчылыгы билен кесгитленйёр.

3.6. Кепилик дөврүнде йүзе чыкарылан харытлардакы кемчиликлери арадан айырмагың мөхлети, харыт сатын алан йурдуң канунчылыгына лайыккыда кесгитленйёр.

3.7. Өнүм үчин кепиллик мөхлети, шикаят билен йүз тутан гүнүнден ве Өнүмиң кемчилигини арадан айырян гүнүң арасында узалдылды.

3.8. Өндүрижи, үчүнжи тараптарлыгы гатнашмагында Өнүмиң кемчиликлерини (кемчиликлерини) ёк этмек үчин сарп едиж ёден чыкдажыларының өвезини долмак. Айратын ягдайларда шейле өвезини долмак ресминамалашдырылан чыкдажыларың барлыгында өндүрижи тарапындан ылашашылып билнер.

3.9. Махабатландырылан Өнүм эсасы арассачылык стандартларына лайык гелмелидир (арасса болмалы).

4. Өнүмлери уланмак боюнча умумы дүзгүнлер:

- алыжы өнүми ниетленен максат үчин уланмалыдыр;
- Өнүм беркидилен гурнама гөркезмерелерине лайыккыда берк дивара гурулмалыдыр ([cersanit.ru](http://cersanit.ru) веб сахыпасында бар). Кемчиликли бөлеклери чалышмак зерур болса, өндүрижиден асыл этиячлык шайларыны уланмак зерурдыр;
- кесеки материаллар (мысал үчин, гурулушкы гарындысы, хек, гүм ве ш.м.) ахли механизмлериниң догры ишлемегине пэсгел бермезлик үчин Өнүмиң бакында болмалы дёлдир;
- бинадакы сув үпжүнчилиги улгамындакы сув башышы азындан 0,5 бар ве 6 бардан көп болмалы дёлдир;
- Атмосфера ягышлары, тозан, кир (гар, ягыш, гөни гүн шөхлеси) мүмкинчилигини хасаба алмаздан, Өнүм ичерде я-да өртүк астында сакланмалыдыр;
- Өнүмлери дашамагың ве сакламагың шертлери, хова факторларына тэсйр этмек нуқдайназарындан ГОСТ 15150 лайыккыда 2 (С) аммар шертлерине лайык гелмелидир;
- Өнүмлери 0°C-ден нес гуршавда уланмак гадагандыр. Харыт гыш вагтында гыздырылмадык отага йерлешдирилсе, сувы айырмагы ве өнүми гуры сүпурмели.
- Гурмакдан озал, гурнама гөркезмерелерине лайыккыда өнүми сересапчылык билен барламалы, ягы: унитазы дакың, сув үпжүнчилигини бирикдириң, улгамагың догры ишлейшини ве бирикмесини барлаң, «сув сынагы» дийилйән зады гечйриң.

5. Өнүмө идег этмек боюнча теклиплер:  
Ин эсасыларыны ашақда агзамак билен, Өнүмиң реңк ве хилини сақлап галмак көп санлы факторалара бағлыдығына унсиңизи чекйәрис:

- сувың хили (химики дузуми);
  - температура ве чығлылығы;
  - гун шөхлесиниң бардығы/ёқдугы;
  - уланьлан арасалайжы серишдүгү;
  - уланьжы саны ве уланьш арасы;
  - Өнүмиң кирленме довамлылығы (өртүк, көпүржикли пос ве ш.м.);
- Ёқарда агзалан факторлардан гелип хыкан шекилде, озуниз учин оптимал болан арассалама аралығыны сайламагынызы маслахат берйәрис.
- Өнүм аммик, кислота, ашгар, хлор ве бейлеки послайжы маддалары өз ичине алян химики маддалар, шейле хем йити затлар ве абразив маддалар билен арассаламалы далдир.
- Маслахат берийәр:
- Бу гөрнүшдәки Өнүмлерде йөрителишен ынамдар өндүрижилерден арассалайжы серишдүгү уланьң;
  - илкинжи гезек уланмаздан озал өнүмиң иң аз гөрнүән йерини сайлаң (өнүмиң бир тарапы, өнүмиң дүйби ве ш.м.), үстүнде уланьылжак арассалайжы серишдәниң инче гатлагыны чалғы, 30 минут дуруң ве тәсирине баха берйәң. Өнүмиң дашқы гөрнүшиндәки сахелче ййтгешикликде, шейледе сизде шүбхе дәресе, сайланан Өнүмден йүз өвүрмегиңизи маслахат берйәрис;
  - өнүмиң гатлагына зепер етирип билмейән йөрттелешдирилен арассалайжы затлары (губкалар, чотгалар ве ш.м.) уланьң. Шейле хем кичижик гөрнүмейән ерде арассалайжы затлары барламагы маслахат берйәрис;

- кран сувуның химики дүзүминиң айратынлыклары, ичиндәки кесеки бөлежиклериң болмагы, басышң пәселмеги ве бейлеки факторлар механизмиңериң ве газетлериң ишлейшине ярамаз тәсир едйәр. Бак үчин сув үпжүңчилиги улгамында арассалайжы сүзгүңиң болмагы, клапан механизмиңериңиң япылмак ховпуны азалдар.

6. Беллилик:  
6.1. Кепиллик, Россия Федерациясының сарп эдижилири горамак барадакы херекет едйән канунчылығында гөз өңүнде тутулан бейлеки сарп эдижи хуқуқларыны айырмаяр, чәклендирмейәр я-да тогтатмаяр.

6.2. Газагыстаның, Азербайжаның, Өзбегистаның, Гүржүстаның, Эрменистаның, Тәжигистаның, Гыргызыстаның, Түркменистаның чәгинде бу кепиллик талонының семантик мазмунында гапмагаршылыклар я-да дүшүнишмезлик бар болса, рус дилинде дүзүлен кепиллик талонының тексти агдыклык едер.

7. Өндүрүжи:  
7.1. Өндүрүжи «Сызранская Керамика» ПЖ, 446001, Россия Федерациясы, Самара областы, Сызрань шәхери, Пристанский спуск көчеси, 21-нжи жай.  
7.2. Ürün ediji «Seramik Solyuşns Rus» JÇ: 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j.26, 7-nji gat, yer.XXV, otag 131.  
7.3. Алыжылардан шикятлары кабул этмек ве Өнүми абатлайыш ве техники хызмат берен ве үпжүң эдижи (өндүрүжи) тарапындан векил эдилен эдара горнушиндәки тарапың ады ве салгысы <https://www.cersanit.ru/services/> сайтында гөркезилендир.
8. Йыгнамак боюнча гөркезимелер 1-нжи гошундыда гөркезилен.

## Сагарантйои талонйои

Продүлүкти: инсталяция

Нәфарми (мемәдәгенли нәйилүбис ве элөмәнтүбис нәкрүбеге гьрило 1-с шесабамисад) ганзүтүвенилоа сәкюфәкьобурьобу мохьмарьобисотивис ве дамьонтәкәпәбулои унда иьсань санитаруло кваньбемби фьаломьоранәгьбит ве канәлоиәкьит адкүлуьоло сәкьобурьобел сәхьлөвьми, сәфарьомьбемби, дафкьескьулөвьбемби ве сьхьвәдәсьсвә дәнйьншүлөвьбис обьектүбемби.

мьфарьомьбелю: сәкьитю сәхьобәдөлөбә „сйорәнәскаия кьрамькь“, әдгьлоьмьдәбарьобә 446001, рускьитю йедгьрәгьия, сәмарьис оложи, ж. сйорәнә, прьисктәнска

сәшүкь кьүнә, сәхьли 21, гарәнәктәис гьтәвәзәобот нәфарьмьжө мьмәдгьогь прьорьобьитю:

1. сәгарәнәктю вәдйис әтөлә ифкьә нәфарьмьис мьпөкьнйис тәрилоьдән. нәфарьмьис мьпөкьнйис тәрилоь дәсәктурьдөлә сәсәкьоньло/сәләрю кькьитөрит әндә мьпөкьншүлөи сәгарәнәктю талонйис мьпөкьншүлөи.

нәкьитөмәзәкь дә мьс мьмәдәгенлө нәйилөвьбөкь сәгарәнәктю вәдә дгьидәдәкь фьлөбис рәуөднөмьбит гьбрилоь мьсәбамьисад).

2. гарәнәктю прьорьобьитю

елөмәнтис тькьитю	сәгарәнәктю вәдә (мьитөитөбулөиә фьлөбис рәуөднөмьсә)					
	AQUA 40	AQUA 50	Link PRO	Vector	TITAN	PROxima
инсталягьис чәрчө уфәнәгьви фьоләдйис фьхьнйилөсгьбри сәдгьвәгьитю	10	10	10	10	10	10
гәлөвәншүри гьнкьәни инсталягьис чәрчө	25	25	—	—	—	—
әвьби	10	10	10	10	10	10
әрмәктурә дә мькьәнйьбөмьби	10	10	5	5	5	5
шләнәгьби	10	10	2	2	2	2
пләстмәсйис дгьктәлөбьби	10	10	2	2	2	2



სილიკონის ნაწილები	10	10	2	2	2	2
რეზინის ნაწილები	10	10	2	2	2	2
დილაკი	3	3	3	3	3	3

2.1. მომხმარებელი ვალდებულია ყიდვის და მიღების დროს შემოწმოს ნაწარმი ხილული დევექტების არარსებობაზე. ნაწარმის გარეგნობა და კომპლექტაცია მომხმარებლის მიერ შემოწმებული უნდა იქნას ნაწარმის შეძენის ადგილზე. ნაწარმის შეძენის შემდეგ პრეტენზიები, რომლებიც ეხება გარე ზედაპირების დაზიანებას, გარეგნობას და კომპლექტაციას, მწარმოებლის მიერ არ განიხილება. გამოვლენილი ხარვეზები ნაწარმის დამონტაჟება და მისი შედგომი ელემენტების დაუშვებელია. ნაწარმის ხარვეზის აღმოჩენის ფაქტის შესახებ საჭიროა განაცხადით პრეტენზიის (რეკლამაციის) განხილვის ადგილას, რომელიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-3 ნაწილში. ყველა გაყოფა გამოვლენილი და აღმოფხვრილი უნდა იყოს ინსტალაციის ჩარჩოს მონტაჟამდე. ინსტალაციის ჩარჩოს დამონტაჟების შემდეგ პრეტენზიები (რეკლამაციები) დამონტაჟებამდე ხილული დევექტების მიმართებით განხილული არ იქნება.

2.2. მომხმარებელი ვალდებულია იღებს გაეცნოს და დაიცვას გარანტიის პირობები, მონტაჟის ინსტრუქცია და ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები, რომლებიც მითითებულია ამ საგარანტიო ტალონის მე-4 პუნქტში.  
2.3. საგარანტიო მომსახურება ხორციელდება მხოლოდ საგარანტიო ტალონის და შეძენის თარიღის და შეძენის ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტის არსებობის შემთხვევაში (მაგალითად, სასაქონლო ან სალაროს ქვითარი). გარანტია ვრცელდება მხოლოდ ნაწარმის საკარნო დევექტებზე (ხარვეზებზე).

2.4. გარანტია არ ვრცელდება ნაკეთობის იმ დევექტებზე (ხარვეზებზე), რომლებიც აღმოჩენილი იქნა მათი მიღების/შეძენის შემდეგ შემდეგი გარემოებების გამო:

- ნაწარმის დაზიანება ან განადგურება მოხდა ტრანსპორტირების პროცესში;
- მომხმარებლის ან მესამე პირების მიერ ნაწარმის კონსტრუქციამო შეტანილი იქნა ცვლილებები;
- მომხმარებლის მიერ დაირღვა ნაწარმის ექსპლუატაციის წესები. ნაწარმი გამოყენებული იქნა არა მისი დანიშნულებით;
- დაირღვა დამონტაჟების ინსტრუქცია;
- ნაწარმის მოვლის წესების დარღვევა, აბრაზიული და მღიორად მოქმედი ქიმიური გაწმენდი საშუალებების გამოყენება;
- არაორიგინალური და მწარმოებლის რეკომენდაციის გარეშე სათადარიგო და მაკომპლექტებელი ნაწილების გამოყენება;
- მექანიკური დაზიანება: დარტყმები, ჩამონატეხები, გახვანტილობები;
- ნაწარმის და მისი მაკომპლექტებლების ბუნებრივი ცვეთა: შუასადებები, ლილვაკები, სლაიდერები, სახელურები, აწჯამები და ა.შ.;
- ნაწარმის ზედაპირზე კირის ნადების და რკინისებრი ნადების წარმოქმნა;
- ნაწარმზე დაზალი ტემპერატურების ზეგავლენა (შენახვის პირობების დარღვევა);
- მესამე პირთა მოქმედება ან დაუძლეველი ძალის ზემოქმედება.
- მომხმარებლის მიერ ნაწარმის დამონტაჟების დროს სათადარიგო ნაწილების (მაკომპლექტებლების) გამოყენება, რომლებიც არ იყო მიღებული უშუალოდ

მწარმოებლისგან;

- ნაწარმში უცხო საგნების მოხვედრა, გარდა სპეციფიკირებული აბეზისა, რომლებიც განკუთვნილია დასაკიდი უნიტაჟების ჰიგიენური სისუფთავისთვის.
- 2.5. გარანტია მოქმედებს იმ ქვეყნის ტერიტორიაზე, სადაც განხორციელდა ნაწარმის შეძენა.  
2.6. გარანტია არ ვრცელდება საგამოფენო ნიმუშებზე.  
3. პრეტენზიების (რეკლამაციის) განხილვის წესი:  
3.1. პრეტენზია ნაწარმის და მისი მაკომპლექტებლების ხარისხის შესახებ მიიღება მთელი საგარანტიო ვადის განმავლობაში.  
3.2. პრეტენზიები ნაწარმის ხარისხის თაობაზე მიიღება:  
• ნაწარმის შეძენის ადგილზე;  
• საიტზე [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) ნაწილში «პრეტენზიის გაგზავნა»;  
• ელექტრონული ფოსტის მისამართზე [complaint@cersanit.ru](mailto:complaint@cersanit.ru);  
• ტელეფონით +7 (800) 333-98-20.  
3.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია წარუდგინოს მითხვენები მწარმოებელს დევექტების (ნაწარმის ხარვეზების) მიმართებაში, თუკი ისინი აღმოჩენილია საგარანტიო ვადის მოქმედების პერიოდში.  
3.4. ნაწარმის ხარვეზებთან დაკავშირებული ყველა პრეტენზია განიხილება პრეტენზიაზე თანდართულ შემდეგ დოკუმენტებთან ერთად:  
• ნაწარმის შეძენის დამადასტურებელი დოკუმენტები;  
• ნაწარმის შეძენის დამადასტურებელი დოკუმენტები (სასაქონლო/სალაროს ქვითარი ან შევსებული საგარანტიო ტალონი);  
• ფოტო/ვიდეო მასალა.  
3.5. შეიძველის პრეტენზიის განხილვის ვადა ღდინდება ნასყიდობის ფაქტის დამადასტურებელი დოკუმენტები. ან საქონლის შეძენის ქვეყნის კანონმდებლობით  
3.6. გარანტიის მოქმედების პერიოდში აღმოჩენილი საქონლის ხარვეზების აღმოფხვრის ზღვრული ვადა განისაზღვრება საქონლის შეძენის ქვეყნის კანონმდებლობის შესაბამისად.  
3.7. ნაწარმის საგარანტიო ვადა გრძელდება პერიოდით, რომელიც განეწესილი იყო რეკლამაციის წარდგენის დღეს და ნაწარმის ხარვეზის აღმოფხვრის დღეს შორის.  
3.8. მწარმოებელი არ უნაზღაურებს მომხმარებელს ხარჯს, რომელიც მომხმარებლის მიერ გაწეული იქნა ნაწარმის ხარვეზების (დევექტების) აღმოსაფხვრელად მესამე პირების მიპყრობით. ასეთი კომპენსაციები გამოწვევის შემთხვევაში მწარმოებლის მიერ შესაძლებელია შეთანხმებული იქნას ასეთი ხარჯის გაწევის დამადასტურებელი დოკუმენტების არსებობის შემთხვევაში.  
3.9. ნაწარმი, რომლის მიმართ წარდგენილი იქნა რეკლამაცია, უნდა შეესაბამებოდეს ჰიგიენის ძირითად ნორმებს (უნდა იყოს სუფთა).  
4. ნაწარმების ექსპლუატაციის ზოგადი წესები:  
• მომხმარებელმა უნდა გამოიყენოს ნაწარმი დანიშნულების მიხედვით;  
• ნაწარმი დამონტაჟებული უნდა იქნას კაპიტალურ კედელში თანდართული მონტაჟის ინსტრუქციის შესაბამისად (მისაწვდომია საიტზე [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru)).  
დევექტური ნაწილების მიღების საჭიროების

შემთხვევაში, საჭიროა მწარმოებლის ორიგინალური საადაპტირებელი ნაწილების გამოყენება;

- გარე მასალები (მაგალითად სამშენებლო ხსნარი, კირი, ქვიშა და ა.შ.) არ უნდა მოხდეს ნაწარმის ავზში, რომ არ დაარღვიოს ყველა მექანიზმის სწორი ფუნქციონირება;
- შუბრის წყალმომარაგების სისტემაში წყლის წნევა უნდა შეადგენდეს არა ნაკლებ 0,5 ბარ და არა უმეტეს 6 ბარ;
- ნაწარმი ინახება დასუბურლ მდინარეში ან ფარდულის ქვეშ, რომელიც გამოიყენება ნაწარმზე ატმოსფერული ნალექების, მტვერის, ქუჩუქის (თოვლი, წვიმა, პირდაპირი მზის სხივები) მოხვედრის შესაძლებლობას;
- ნაწარმების ტრანსპორტირების და შენახვის პრობუბი კლიმატური ფაქტორების ზემოქმედების ნაწილში უნდა შეესაბამებოდეს შენახვის პრობუბს 2 (C) ISOCT 15150;

- აკრძალულია ნაწარმების ექსპლუატაცია გარემოს 0°C-ზე ნაკლებ ტემპერატურის პრობუბში. თუკი ნაწარმი ინახება ზამთრის პერიოდში ცივ (გათბობის გარეშე) ოთახში, საჭიროა ამოიღოს წყალი და სიმრალემდე გაწმინდოს ნაწარმი.

- ნაწარმი დამონტაჟებამდე, დამონტაჟების ინსტრუქციის შესაბამისად, უნდა შემოწმდეს საგულდაგულოდ, კერძოდ: საჭიროა დამაგრდეს უნიტაზი, ჩართოს წყალმომარაგება, შემოწმდეს მუშაობის გამართულობა და მთლიანად სისტემის ჩართულობა, ჩატარდეს ე.წ. „წყლიანი ტესტი“.

5. ნაწარმის მოვლის რეკომენდაციები:  
ვამახვილებთ თქვენს ყურადღებას მასზე, რომ ნაწარმის ფერის და ხარისხის შენარჩუნება შესაძლოა დამოკიდებული იყოს ზევრ ფაქტორზე, მათ შორის ძირითადად:

- ცელების ხარისხი (ქიმიური შემადგელობა);
  - ტემპერატურა და ტენიანობა;
  - მზის შუქის არსებობა/არარსებობა;
  - გამოყენებადი გამწმენდი საშუალებები;
  - მომხმარებელთა რაოდენობა და გამოყენების სიხშირე;
  - ნაწარმის დაზინძურების ხანგრძლივობა (ნადების, კირის არსებობის პერიოდი და ა.შ.);
- ზემოდ ჩამოთვლილი ფაქტორებიდან გამომდინარე გირჩევთ შეარჩიოთ თქვენითვის ოპტიმალური დალაგების სიხშირე.

ნაწარმის გაწმენდა არ დაიშვება ამიაკის, მჟავის, ტუტეს, ქლორის, და სხვა მწვავე ნივთიერების შემცველი ქიმიური საშუალებების მეშვეობით, ასევე მასარი საგნებით და აბრაზიული ნავთიერებებით.

გირჩევთ:

- გამოიყენეთ გამწმენდი საშუალებები საიმედო მწარმოებლებისგან, რომლებიც მოცემული სახის ნაწარმებისთვის სპეციალურად აწარმოებენ გამწმენდ საშუალებებს;

- პირველი გამოყენებისას აირჩიეთ ნაწარმის ნაკლებად ხილული ადგილი (ნაწარმის ერთ-ერთი გვერი, ნაწარმის საფუძველთან ახლო ნაწილი და ა.შ.), დაატანეთ მას თხელ ფენად საგარეოდოდ გამოსაყენებელი გამწმენდი საშუალება, დაელოდეთ 30 წუთი და შეაფასეთ ზემოქმედება. ნაწარმის გარეგნობის სულ მცირე მეცვლისას, ასევე თქვენი მხრიდან ქვიშის შემთხვევაში, გირჩევთ უარი თქვათ არჩეული გამწმენდი საშუალების გამოყენებაზე;
- გამოიყენეთ ისეთი გამწმენდი სპეციალიზირებული საგნები (ღრუბლები, ჯავრისები და ა.შ.), რომლებიც არ დაზიანებენ ნაწარმის ზედაპირს. ასევე გირჩევთ შემთავმით გამწმენდი საგნები ნაწარმის ნაკლებად ხილულ მცირე ნაწილზე;
- ონკანის წყლის ქიმიური შემადგელობის თავისებურებები, მასში გარე ნაწილაკების არსებობა, წნევის ცვლილებები და სხვა ფაქტორები ნეგატიურ გავლენას ახდენს მექანიზმების და შუასადებების მუშაობაზე. გამწმენდი ფილტრის არსებობა უნიტაზის ავზთან შემავრთებელ წყალმომარაგების სისტემაში შემცირებს არმატურის მექანიზმების გამოგნევის რისკს.

6. შეწინააღმდეგეთ:

6.1. გარანტია არ გამოირიცხავს, არ ზღუდავს და არ შეაჩერებს მომხმარებლის სხვა უფლებებს, რომლებიც გათვალისწინებულია მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რფ-ს მოქმედი კანონმდებლობით.

6.2. ამ საგარანტო ტალონის სმანტიკურ მინარსთან დაკავშირებით წარმოქმნილ განსხვავებულობისა და შეუსაბამისობის თავიანთი ავზისთვის, ავზბრაიჯანის, უზბეკეთის, საქართველოს, სომხეთის, ტაჯიკეთის, ყირგიზეთის, თურქმენეთის ტერიტორიაზე, უპირატესობა ენიჭება საგარანტო ტალონის ტექსტს, შედგენილი რუსულ ენაზე.

7. მწარმოებელი:

7.1. მწარმოებელი სს „სიზრანსკაია კერამიკა“, 446001, რუსეთის ფედერაცია, სამარის ოლქი, ქ. სიზრანი, ქუჩა პრისტანსკი საუკს, ქ. 21.

7.2. მიწოდებელი: შპს „კერამიკოლიუმენს რუს“, 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდის ქ. ს. 26, სართ. 7, ფართი XXV, ოთახი 130

7.3. მიწოდებლის (მწარმოებლის) მიერ მომხმარებლისგან პრეტენზიის მიღებაზე და ნაწარმის რემონტის განმარბორციელებელი და ტექნიკური მომსახურების გამწევი უფლებამოსილი ოფიციული პირის სახელწოდება და მისმართო შეგიძლიათ დააზუსტოთ საიტზე: <https://www.cersanit.ru/services/>.

8. აწყობის ინსტრუქცია მითითებულია №1 დანართში.

**ЗАПОЛНЯЕТ СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, ПРОИЗВОДЯЩАЯ РЕМОНТ**

It is filled in by the service provider that performs repairs /

Jo`ndey` ju` rgizetin servistik qyzmet toltyrady / Təmiri həyata keçirən servis xidməti tərəfindən doldurulur /

Таъмирловни амалга ошираётган сервис хизмати тўлдиради /

ივსება რემონტის შემსრულებელი სერვისის სამსახურის მიერ /

Լրացնում է վերանորոգում կատարող սերվիս ծառայությունը /

Хадамоти хизматрасоние, ки таъмиро амалӣ мекунад, пур мекунад /

Оңдоону жүргүзүүчү сервистик кызмат толтурат /

Засвар хийх буй үйлчилгээний алба бөглөнө / Abatlamagy geçirýän hyzmat ediş gullugy doldurýar

**ДАТА ОБРАЩЕНИЯ**

Reference date / Ju`giny` ku`ni

Müraciət tarixi / Мурожаат қилинган сана

მიმართვის თარიღი / Դիմելու ամսաթիվը

Санаи муроҷиат / Кайрылуу күнү

Хандсан он, сар, өдөр / Үзлентме сенеси

**СФЕРА РЕМОНТА (ДЕЙСТВИЯ, ЗАМЕНЁННЫЕ ЧАСТИ)**

Repair area (actions, replaced parts)

Jo`ndey` salasy (a`reketter, ay`ystyrylg`an bo`ls`ekter)

Təmir sahəsi (hərəkətlər, əvəzlənən hissələr)

Таъмирлов соҳаси (харакатлар, алмаштирилган қисмлар)

რემონტის სფერო (მოქმედებები, შეცვლილი ნაწილები)

վերանորոգման ոլորտ (գործողություններ, փոխարինված մասեր)

Соҳаи таъмир (амалҳо, қисмҳои ивазкардашуда)

Оңдоонун чөйрөсү (аракеттери, алмаштырылган бөлүктөр)

Засварт хамаарахь салбар (үйлдел, солисон хэсэг)

Abatlamagyň çygy (hereketi, çalyylan bölekleri)

**ДАТА РЕМОНТА**

Repair date / Jo`ndey` ku`ni / Təmir tarixi

Таъмирлов санаи / რემონტის თარიღი

վերանորոգման ամսաթիվը /

Санаи таъмир / Оңдоо күнү /

Засвар хийсэн он, сар, өдөр /

Abatlamagyň senesi

**№ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ**

Service provider's technical conclusion No. / Servi`stik qyzmetke qol qoi`y` ku`ni № /

Servis xidmətinin texniki rəyinin №-si / Сервис хизматининг техник хулосаси № /

სერვისის სამსახურის ტექნიკური დასკვნა № / Սերվիս ծառայության տեխնիկական վերջավորության № /

Хулосаи техникий хадамоти хизматрасоний / Сервистик кызматтын техникалык корутундусунун № /

Үйлчилгээний албаны техникийн дүгнэлтийн дугаар / Hyzmat ediş gullugynyň tehniki netijenamasyňyň belgisi

**ПОДПИСЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Consumer's signature / Tutyny`s`ynyn` goly /

Istehlakçının (alicinin) imzası / Истеъмолчининг имзоси /

მომხმარებლის ხელმოწერა /

Սպառողի ստորագրությունը /

Имзои истеъмолқунанда /

Керектөөчүнү колу / Хэрэглэгчийн гарын усэг /

Sarp edijiniň goly

**ПОДПИСЬ И ПЕЧАТЬ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЫ**

Service provider's signature and seal /

Servi`stik qyzmettin` goly ja`ne mo`ri /

Servis xidmətinin imzası və möhürü /

Сервис хизматининг имзоси ва мухри /

სერვისის სამსახურის ხელმოწერა და ბეჭედი /

Սերվիս ծառայության ստորագրությունը և կնիքը /

Имзо ва мухри хадамоти хизматрасоний /

Сервистик кызматтын колу жана мөөрү /

Үйлчилгээний албаны тамга, гарын усэг /

Hyzmat ediş gullugynyň goly we möhüri

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований потребителей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории РФ: ООО «Керамик Солюшнс Рус»: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт.7, пом. XXV, ком. 131. Информация о сервисном обслуживании и Авторизованных Сервисных центрах Cersanit доступна в Службе Сервиса Cersanit: 8 800 333 98 20 – бесплатный звонок по России и на сайте [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru).
- The organization authorized to accept claims, satisfy the customer requests and organize the service and technical support at the territory of the Russian Federation: Ceramic Solutions Rus LLC: room 131, prem. XXV, floor 7, bld. 26, Pravy Str., Moscow, 125124. The information about service support and the Authorized Service Centers of Cersanit is available at the Cersanit Customer Service: 8 800 333 98 20 (toll free in Russia) and at the [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) web site.
- Tutyňy s' ylardyn' s' ag' ymdaryn qabyldy' g' a, talapalaryn qanag' attandyry' g' a ja' ne RF ay' mag' ynda servi' stik ja' ne tehni' kalyq qyzmet ko' rsety' di ui' ymdastyry' g' a qyziretti ui' ym: "Keramik Soliushns Rus" JS' Q: 125124, Ma' skvey' q., Pravda k-si, 26 u'i' 7 q., XXV u' i' jai., 131' bo' l. Servi' stik qyzmet ko' rsety' ja' ne T'serani' t Qyzmet ko' rsety' ortalyqtary ty raly aqparat T'serani' t Servi' s Qyzmetinde qoljetimdi: 8 800 333 98 20 – Resei' boi' yns' a tegim qon' yray' ja' ne [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) sai' tynda.
- Rusiya Federasiyasında tələbləri qəbul etmək, müştərilərin tələblərini yerinə yetirmək, servis və texniki xidmət göstərmək üçün səlahiyyətli təşkilat: «Keramik Solyushns Rus» MMC: 125124, Moskva ş., Pravda küç., ev 26, mərtəbə 7, yer XXV, otaq 131. Servis və Cersanit Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzləri haqqında məlumat Cersanit Xidmət Mərkəzində mövcuddur: 8 800 333 98 20 nömrə ilə bütün Rusiyada və [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saytında pulsuz zəng.
- РФ хуудиди шикоятларни қабул қилиши, истемволчиларнинг талабларини қаноатлантириш ва сервис ва техник хизматларни таш-киллаштириш бўйича ваколатли ташкилот: «Keramik Solyushnz» MCHJ: 125124, Moskva sh., Pravda ko'ch., 26-uy, 7-qav., XXV-bin., 131-xop. Servis xizmati va Cersanit авторлаштирилган Сервис марказлари тўғрисидаги маълумот Cersanit Сервис Хизматида: 8 800 333 98 20 – Россия бўйича бепул қўнғироқ ва [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) сайтида мавжуд.
- რე-ს ტერითორიაზე პრეტენზიების მიღებაზე, მომხმარებელთა მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე და სერვისის გაწევის და ტექნიკურ მომსახურების ორგანიზაციაზე უფლებამოსილი ორგანიზაცია: შპს „კერამიკ სოლიუშნს რუს“: 125124, ქ. მოსკოვი, პრავდა ქ. ს. 26, სართ. 7, ფართი XXV, ოთახი 130. ინფორმაცია Cersanit-ის სერვისის გაწევასა და ავტორიზებული სერვის ცენტრების შესახებ მისაწვდომია Cersanit-ის სერვისის სამსახურში: 8 800 333 98 20 – უფასო ხარი რუსეთში და საიტზე: [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru).
- Պահանջներ ընդունելու, հաճախորդների պահանջները բավարարելու և ծառայությունն ու սպասարկումը ՌԴ տարածքում կազմակերպելու համար լիազորված կազմակերպություն: «Կերամիկ Սոլյուշնս Ռուս»» ՍՊԸ: 125124, ք. Մոսկվա, Պրավդի փ., տ. 26, հ. 7, բն. XXV, ս. 131: Cersanit-ի լիազորված սպասարկման կենտրոնների մասին տեղեկատվությունը հասանելի է Cersanit-ի սպասարկման ծառայությունն՝ 8 800 333 98 20 անվճար գանգեր Ռուսաստանում և [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) կայքում:
- Ташкилите, ки барои қабули эътирозҳо, қонеғардонии истемволкунадагон ва ташкили хизматрасони сервисӣ ва техникӣ дар ҳудуди ФР ваколатдор амөбосад: ҶДММ «Керамик Солюшнс Рус»: 125124, ш. Маскав, кўч. Правда, х. 26, ошөнаи 7, бинои. XXV, утокаи 131. Иттилоот дар бораи хизматрасони сервисӣ ва Марказҳои хизматрасони Авторизатсияшудаи Cersanit дар Ҳадамоти Сервиси Cersanit: 8 800 333 98 20 – занги роӣгон дар доҳили Русия ва дар сомонаи [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru).
- РФ аймагында дооматтарды кабыл алууга, керектөөчүлөрдүн талаптарын канааттандырууга жана сервистик жана техникалык тейлөөнү үйүштүрүүгө ыйгарым укук берилген уюм: «Керамик Солюшнс Рус» ЖЧК: 125124, Москва ш., Правда көч., 26-үй, 7-каб., XXV-им, 131-бөл. Сервистик тейлөө жана Cersanit автордоштурулган Сервистик борборлору жөнүндө маалымат Cersanit Сервис Кызматында: 8 800 333 98 20 – Россия боюнча акысыз чалуу жана [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) сайтында жеткиликтүү.
- ОХУ-ын нутаг дэвэсгэрт хэрэглэгчийн гомдол хүлээн авах, шаардлагыг хангах, үйлчилгээ, техникийн үйлчилгээ зохион байгуулах талаарх бүрэн эрхт байгуллага: Керамик Солюшнс Рус ХХН: 125124, Москва хот, улица Правды гудамж (Правда сонины гудамж), 26-р байр, 7 давхар, XXV тасалгаа, 131 оффис. Cersanit Баталгаат үйлчилгээний төв болон үйлчилгээ тухай мэдээ нь Cersanit үйлчилгээний албад байна: 8 800 333 98 20 – ОХУ даяар үнэгүй утас холбоо болон [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) цахим хуудас.
- RF çäginde şikayatlary kabul etmäge, sarp edijileriň talapalaryny kanagatlandyrmaga hem-de servis we tehnik hyzmat ediji gurnamaga ygtyýarlylandyrylan gurama: «Seramik Solyushns Rus» JÇJ: 125124, Moskwa ş., Prawda köç., j26, 7-nji gat, yer.XXV, otag 131. Servis hyzmat ediji we Cersanit Awtorizirlenen Serwis merkezleri barada maglumat Cersanit Sewis Gullugynda el ýeterli: 8 800 333 98 20 – Russiýa boýunça mugt jaň we [www.cersanit.ru](http://www.cersanit.ru) saýtda.



Адреса авторизованных сервисных центров  
 Addresses of the Authorized Service Centers  
 Avtorlandyrylg' an Qyzmet ko' rsety' ortalyqtarynyñ meken-jai' lary  
 Səlahiyyətli Xidmət Mərkəzlərinin ünvanları:  
 Авторлаштирилган сервис марказларининг манзиллари  
 ავტორიზებული სერვის ცენტრების მისამართები  
 Լիազորված Սպասարկման Կենտրոնների հասցեները  
 Сурооғаои марказҳои сервисии авторизатсияшуда  
 Автордоштурулган сервистик борборлордун даркетери  
 Баталгаат үйлчилгээний төвүүдийн хаяг  
 Awtorizirlenen Serwis merkezleriniñ salgylary